



民政部2021年第二季度例行新闻发布会

持续深化养老服务领域“放管服”改革



国药康养徐亚峰：数字技术为老龄产业转型提供有力支撑



5月7日至10日，“励志100——2021年中国品牌日系列活动”在上海举办。国药康养总经理徐亚峰在接受新华网“中国企业家说”新华访谈时表示，数字技术已经成为引领养老产业发展的重要力量。国药康养把智慧养老作为未来重要举措之一，在“十四五”期间将大力发展智慧养老、“互联网+护理”等信息化产品的开发，积极探索智慧康复器具在养老场景当中的应用。上海这座超大型城市是全国第一批长期护理保险试点城市之一。作为一家从事居家护理的专业公司，国药康养立足于扎根上海，积极引进国外先进技术和优秀团队，致力于把国外好的康养模式在上海进行本土化实践。

养老视点	4
积极应对人口老龄化，破解农村养老服务难题	4
字体更大就够了？互联网 App 如何做好老年人服务	4
“全人口、全区域”更好回应群众需求——上海市民政局局长朱勤皓走进直播间回应申城民生话题	5
天津：村里有了“幸福大院”——武清区补齐公共养老让老人开心子女放心	5
天津：持续扩大居家服务供给，发展志愿互助养老，织牢编密老年关爱照料服务网	5
天津：和平区多措并举为老年人服务	5
山东：东营市多部门联合开展养老领域涉嫌非法集资风险专项排查	6
山东：荣成市“爱心陪伴”模式让老年人办事不再难	6
安徽：望江县高士镇弘扬孝老敬老传统美德，共建共享老年友好社区	6
浙江：嘉兴“第六险”积聚养老服务新动能	6
湖南：慈利民生项目加持“养老”变“幸福享老”	7
四川：泸州市召开老龄健康工作培训会	7
福建：省卫健委召开 2021 年全省老龄健康工作视频会议	7
广西：道路运输行业开展“适老化”改造便利老年人日常出行	7
云南：玉溪市建立多层次养老服务体系	7
云南：将加强城镇社区养老服务配套设施建设	8
热点新闻	8
民政部 2021 年第二季度例行新闻发布会	8
老年人成了“手机控”背后需求不容忽视	10
浙江：让老人打车变得更方便，杭州首家爱心服务保障基地落在这家养老服务中心	10
政策法规	11
上海市教育委员会关于印发《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》的通知	11
养老类型	11
陕西：出实招让老人吃好饭——记西安市雁塔区民政局“春季养老助餐行动”	11
四川：广安家门口的“老龄食堂”暖胃又暖心！	11
养老产业	11
老年人的“解忧杂货店”：带着更多老人玩下去	11
国药康寿徐亚峰：数字技术为老龄产业转型提供有力支撑	12
布局大健康战略，君康人寿多维度发力为养老解忧	12
险企构建社区居家养老服务新业态，前海人寿深圳幸福之家服务已覆盖十余个社区	12
智慧养老	13
中国最长寿的城市这样养老：一键叫车、刷脸用餐	13
陕西：形成全社会帮助老年人跨越“数字鸿沟”的强大合力	14
健康管理	14
四川：我省各级医疗机构持续提升老年患者就医体验——数字时代携老同行	14
舟山市在浙江省率先试点老年人脑健康体检	15
社会保障	15
山东：临沂为困难群众代缴基本养老保险费用，四千多万元惠及三十多万人	15
国际交流	15
中国老龄协会吴玉韶副会长出席联合国亚洲及太平洋经济社会委员会东亚和东北亚办公室“科技助力积极老龄化”线上专家会议并致辞	15
日本地方为预防阿尔茨海默症组织老年人电竞比赛	15
英媒：老年人助眠，可听“摇篮曲”	15
老年说法	16
创新涉老审判机制，维护老年人合法权益	16
82 岁老人自称被骗 12 万！医保资质是噱头，企业赚到钱就跑路？谁来挤干养老院营销中的“水分”	16
关于我们	18
联系我们	18

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

积极应对人口老龄化，破解农村养老服务难题

党的十九届五中全会将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略，充分体现了中央对养老问题的高度重视。养老服务是解决养老问题的重要方面，是以满足和提升老年人生活质量为目标，面向所有老年人提供的，以生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援和社会参与为主要内容的社会服务。与城市相比，农村养老先天不足，是短板。补齐农村养老服务短板，事关亿万农村老年人及其家庭幸福生活，是推进社会主义现代化建设的一项紧迫任务。

农村养老服务体系初步形成。在连续多年的中央一号文件和打赢脱贫攻坚战、实施乡村振兴战略、国家积极应对人口老龄化中长期规划等重大决策中，都对农村养老服务工作作出部署，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。

从服务对象看，农村养老服务优先保障特殊困难老年人，如特困、高龄、独居、空巢、失能、失智和经济困难老年人等，在此基础上向全体老年人拓展。

从服务类型看，居家、社区、机构三种主要类型各有其适用对象、服务内容和支撑形式。居家养老服务为老年人提供居家生活照料、家政、康复护理和精神慰藉等方面服务。社区养老服务以上门和社区日托为主要形式提供相应服务，具有社区日间照料和居家养老支持两类功能，主要面向家庭日间暂时无人或者无力照护的社区老年人提供服务。农村机构养老服务的主要载体是乡镇敬老院。在保障农村特困老年人养老照料需求基础上，一些机构面向社会为低收入、高龄、独居、残疾、失能农村老年人提供养老照料服务，是居家、社区养老服务的重要补充。

近年来，以建制村和较大自然村为基点，依托村民自治和集体经济，自发探索形成了一种农村互助养老模式。该模式扎根农村传统非正式互助网络、居民闲力、组织优势，并在实践中发展出“纯公益型”“福利+公益型”等多种类型，为农村老年人提供低成本、广覆盖、可持续、多样化的自我保障与互助养老照护服务。此外，农村的社区社会组织、志愿服务等力量为农村养老服务提供了重要支持。在一些发达地区，“互联网+养老服务”新模式，如“无围墙敬老院”“虚拟养老院”等，也开始向农村地区辐射。一些地区借鉴市场化程度较高的社区嵌入式养老服务综合体，集中三类养老服务优势，实现农村老年人“垂暮不离亲，养老不离家”。

农村养老服务面临结构性矛盾。2000年，我国65岁及以上老年人占比达到7%，标志我国进入老龄化社会。截至2019年底，我国大陆65岁及以上老年人口达1.76亿，占总人口的12.6%。此外，还有1544万失能老人和2938万半失能老人，80岁以上高龄老年人2900万，高龄老人增长迅速。与此同时，家庭结构呈现严重的小型化、少子化、空巢化趋势家庭养老功能弱化。农村空巢独居老人规模迅速增加。预测2030年农村老年抚养比为79.9%，城镇老年抚养比36.9%，农村养老负担更为沉重。

根据民政部政策研究中心2018“托底性民生保障政策支持系统建设”项目调查数据，农村老年人养老服务需求日益增长。农村地区存在数量庞大的高龄、失能老年人，有相当一部分老人由于年老体弱，或伤病在身，部分甚至完全丧失了劳动和生活自理能力，亟需得到照料。农村养老服务排在前三位的需求分别是“上门看病”（45.03%）、“健康教育服务”（40.37%）、“就医陪同、陪护”（32.93%）。

农村老年人入住意愿、养老支付意愿较低，老年人群体偏爱“就近就便”的养老方式，绝大多数农村老年人对远离家乡的机构养老有所排斥。在普通家庭样本中，农村老年人愿意入住社区内小型养老机构或社区外养老机构的比例仅为8.77%。从支付意愿来看，农村老年人愿意支付费用为1000-2000元/月的比例为18%，比城市（30.38%）低12.38%。“未富先老”制约养老服务有效需求增长，农村养老服务面临严重的“需求”和“供给”的结构性矛盾。

努力开创农村养老服务新局面。新发展阶段，要贯彻落实中央有关决策部署，把握人口形势，促进城乡基本养老服务均等化，努力让农村老年人安享幸福晚年。

整合政府、市场、社会资源优势。健全辐射农村社区和家庭的，以县级失能照护机构、乡镇综合性养老机构为中心，村级互助养老服务设施相衔接的县乡村三级农村养老服务网络，逐步建立健全失能照护服务体系，统筹农村医疗卫生和养老服务资源布局，为农村老年人提供综合性服务。充分发挥市场机制积极作用，推进养老事业和养老产业协同发展，推动公建民营，发展银发经济，促进老年消费市场的繁荣与发展。强化农村老年人社会支持体系，健全农村基层治理体系，充分发挥党员、“新乡贤”、乡村能人等先进分子在整合调动资源上的积极作用，引导和鼓励社会组织、慈善和志愿服务力量支持发展农村养老服务。

夯实农村养老服务工作基础。夯实经济基础，坚持在发展中保障和改善养老服务，增强家庭养老能力，继续用好高龄津贴、护理补贴、服务补贴制度，探索多层次长期照护保障制度。夯实硬件基础，加大财政资金和福彩公益金对农村养老服务设施建设的支撑，优化农村存量养老机构床位结构，鼓励村集体建设用地和农村有关设施优先用于发展养老服务。夯实服务基础，做好失能失智和高龄老年人家庭成员照护培训，推动经济困难高龄老年人家庭适老化改造，提高低龄老年人及其子女日常照料和应急处理能力，建立居家和社区探访制度，加强农村养老服务队伍专业化建设。夯实道德基础，加强乡村道德建设，厚植养老、孝老、敬老的文化传统，引导成年子女履行赡养义务和承担照料责任。

完善养老服务综合监管。积极构建“政府主导、机构自治、行业自律、社会监督”的养老服务监管体系，健全养老服务综合监管制度，形成“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充、以标准规范和信用监管为基础的新型监管机制，加强事中事后监管。建立完善养老服务应急救援体系，推动养老服务领域政务公开和机构服务信息公开。推动建立全国统一的养老服务标准和评价体系，推进养老机构等级评定，探索居家社区养老服务监管措施，实施守信联合激励和失信联合惩戒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91731>

（来源：农民日报）

字体更大就够了？互联网App如何做好老年人服务

在移动互联网迅速普及的今天，老年人却成了一个“被落下”的群体。

“八旬老人独自冒雨就医被拒收现金”、“94岁老人被抱起做人脸识别”、“老人因没有手机扫二维码被公司司机拒载”等事件，无不揭示出在移动互联网面前，老年人的幸福感、获得感正在降低。

帮助老年人越过“数字鸿沟”，成为摆在全社会面前的现实课题。而互联网企业如何开启老年人服务时代？

“被落下”的他们

王宏（化名）是北京的一名程序员。最近他总是早早地下班，抽出时间来陪伴老人。他的父母从小城市搬来和他一起住后，已经很长一段时间没有出门了。

如今，收取快递需要验证码，进出公共区域需要健康码，即使在家门口买东西，遇到现金无法找补的情况，店家也会提议手机支付。但王宏的父母对于智能手机的操作还不熟练。作为互联网的“弄潮儿”，王宏越来越感到老年群体正与时代“脱节”。

实际上，像王宏父母这样的老年人不在少数。根据中国互联网络信息中心发布的《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2020年6月，我国网民规模达9.40亿，其中60岁及以上的网民只占10.3%。简单估算可知，在2.5亿超过60周岁的（含60岁）人口中，有六成以上不是网民。他们不会线上挂号，不懂网络购物，也难以分辨网络信息的真伪，甚至连普通的现金支付都会受到预期之外的拒绝。

大量老年人成了数字化浪潮下的边缘人群。互联网不仅忽视了老年群体日常生活的幸福感、获得感，也长期以来很少关注到老年群体的切身需求。

中国人群心理健康发展报告显示，近些年老年群体患抑郁症的数量不断增加，不安全感愈发强烈。老年群体有信息获取的需求、社交需求、尊重需求。这些需求得不到满足的时候，就容易产生情绪问题。

而情绪问题也正是王宏所担心的。摆在他面前的是一道选择题：继续把二老留在身边，让其接受并不适应的生活，还是让他们回到老家养老，自己难以尽到照顾之责。

世界上没有哪个国家的互联网发展能够像中国这样朝气蓬勃。如何做好适老化服务，应是互联网企业的思考题。

为老年人“触网”提供便利

王宏的难题在今年母亲节前夕有了突破。他在物色母亲节礼物时，一款针对老年人的App“百度大字版”吸引了他的注意。

顾名思义，百度大字版App的字体更大一号，提升了老年人获取信息和阅读的便捷性。不仅如此，百度大字版还囊括了视频资讯、“识万物”、“听文章”、“语音搜索”、“带孩子”、“生活便利”、“政务服务”等各种实用的日常服务。

比起实用性，更让王宏欣喜的是互联网行业开始关注老年人群体。实际上，解决横亘在老年人与移动互联网之间的“数字鸿沟”，已经从国家政策层面开始自上而下的推进。

2020年11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难作出部署。工信部也宣布将于2021年1月起，在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。

互联网应用适老化改造，既是对国家号召的响应，也是企业温情的体现。目前，包括铁路12306、114健康、百度、微信、支付宝、京东、抖音、美团、携程旅行等在内的首批43个手机App已经完成适老化改造，例如推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品，简化操作界面，方便老年人使用等。

大字体、宽间距，互联网应用适老化改造是实实在在的便民之举，但改造要落到实处，只在字体上下功夫显然不够。以百度大字版App为例，在产品推出前，企业做了严密的大数据分析，针对老年人的视觉障碍、肢体障碍、认知障碍和听觉障碍，开发了相应的功能及推进了细化标准的建立。

针对老年人视力衰退、文字接受能力下降的特点，百度大字版App在资讯呈现方式上更多采用短视频形式，老年人还可以听新闻、听文章；针对老年人的陪伴需求，百度大字版上线了“陪伴电台”，子女可以录制自己的语音包，用自己的声音为老年人播报资讯；针对老年人搜索不便的困难，百度大字版打造了语音搜索功能、图片搜索等功能。

这些功能不仅满足了老年人使用互联网的需求，也解决了老年人在情感陪伴、求知等多方面痛点。

APP“银发经济”大有可为

《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》是国家层面出台的系统性方案，既是为解决现实痛点而生的靶向施策，也体现了系统治理的思路。在这一治理体系当中，互联网企业扮演着重要角色。

百度大字版App从搜索切入，打造老年人“触网”的窗口，同时发力老年人服务，不难看出其多维度满足老年群体需求的产品思路。此外，在2020年底百度服务体验发展中心针对老年人开通了专属热线“暖阳热线”，在百度大字版App中设有一键呼叫按钮，专为老年人提供咨询服务。

百度硬件产品小度智能音箱此前也推出了长辈模式。长辈模式针对老年人的使用习惯设计交互场景。此外还接入了健康科普知识，方便老人查疾病，了解养生知识。

更早之前，百度还上线了网民权益保障计划。用户在登录百度账号搜索全行业关键词并点击广告后，如因为虚假、欺诈等情况造成实际损失的，可以向百度申请保障金。这也为老年群体的网络购物增添了保障。

互联网企业想要切入“银发经济”，做好老年人服务是基础。而从社会治理的角度看，一个普治的社会图景中，一定不会任由技术进步“抛弃”那些相对弱势群体，一定会用“定向”关照与技术普惠，打开他们跟智能化社会的“接口”，为公共生活裹上更充分的人性化底色。

既要在智能技术发展的当下为人工服务、线下办事渠道留下空间，也要完善适老化智能产品供给，从“供”“需”两侧发力，应老之所呼，解老之所需。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91756>

（来源：新华网）

“全人口、全区域”更好回应群众需求——上海市民政局局长朱勤皓走进直播间回应申城民生话题

5月6日，上海市民政局局长朱勤皓走进上海电台“2021年民生访谈”直播间，就市民关心的养老、救助、未成年人保护等民生话题一一回应，提出“全人口、全区域民政”新概念。

未来五年将聚焦“全人口、全区域民政”

2021年，是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年，也是“十四五”开局之年，上海民政将如何作为？

朱勤皓表示，“十四五”是新时代新征程的开端，上海将按照“全人口、全区域”的工作要求，围绕推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理目标导向，开启民政事业现代化发展新征程。到2025年，实现上海基本民生保障均等优质，基层社会治理有序活力，基本社会服务完备高效。

对上海民政工作来说，“全人口、全区域民政”是个新名词。朱勤皓解释说，所谓“全人口”，就是在传统民政服务对象的基础上进行拓展，让民政工作覆盖上海所有人口。不仅仅是贫困人群、特殊人群，还要统筹考虑城乡、户籍、年龄、性别等不同的人口结构，以及全生命周期等概念。民政的政策体系，是基于全人口范围，综合考虑所有市民利益前提下的公共政策体系。

规划中的“全区域民政”，指的是：通过分门别类，按照中心城区、近郊、远郊等不同的发展空间，兼顾本市及长三角一体化发展战略，前瞻性思考行政区划与开发区、功能区、新城等关系，以服务供给为半径，以地域空间为载体，以群众需求为核心，推进民政工作。“全区域民政”的工作手段也是多样的，特别是要通过线上线下各种手段，打破空间和距离的约束，目的就是为了更好地回应群众需求。

“救助就是社会政策的托底”

“十三五”期间，上海社会救助工作得到长足发展，城乡低保标准从每人每月790元，调整提高到每人每月1240元，增幅为56%。“十四五”期间，在上海这样一座社会主义国际大都市，社会救助工作应该如何谋划？“习近平总书记强调，社会政策要托底。我们认为，救助就是社会政策的托底。”朱勤皓表示，“十四五”时期上海将进一步聚焦相对贫困、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，努力构建应对相对贫困的长效机制。相对“十三五”时期，努力实现从以“救”为主向“救”“助”并重转变，实现从政府为主到构建政府主导、市场与社会充分参与的协同救助网络转变，实现从物质帮扶向多元救助转变，实现从被动救助向主动救助转变，实现从政策分散供给向需求导向基础上的综合服务转变。

朱勤皓认为，变被动救助为主动救助，从“人找政策”到“政策找人”，是民政部门在新时代代理应有的民生服务理念的重大转变与突破。

“政策找人”，目的是为了重点完善主动发现机制。目前，上海社会救助领域的“政策找人”试点正在铺开。比如，徐汇区以公安实有人口数据库和测绘院GIS地图为底层数据，叠加了民政、人社、残联、房管、卫健、司法等14个条线与民生相关的数据1600余万条，形成了大民生数据池。通过对社区、居民和家庭建档立卡，形成45项个人和家庭属性标签，展示辖区民生基本体征。通过对一项或多项民生体征标签勾选，智能发现困难群众中“沉默的少数”。通过系统自动派单给社区救助顾问，把救助政策主动送到居民家中，把救助服务做到百姓开口之前。

建设“15分钟养老服务圈”

今年3月20日施行的《上海市养老服务条例》，是一部扩大上海养老服务供给、促进上海养老服务发展、规范上海养老服务行业的基本法。如何将该条例各项规定落到实处，助推养老服务更接地气、更贴近民生需求？

朱勤皓说，“十三五”期间上海在全国开创“社区嵌入式养老服务”模式，作为养老服务品牌的深化发展。目前，全市建成320家社区综合为老服务中心、204家长者照护之家、758家日间照料中心、1232个社区老年助餐服务场所，各街(镇)在居(村)委会设立家门口服务站点，一个遍及街(镇)、居(村)的社区养老服务设施网络基本形成。下一步，上海将进一步织密、织牢社区嵌入式养老服务网络，推动各街(镇)以“15分钟养老服务圈”为建设单元。

上海市委、市政府高度重视养老服务体系构建。围绕老年人的“养”“食”“居”，上海重点开展几方面项目建设：在“养”方面，今年继续新增5000张养老床位，改造2000张老年认知障碍照护床位，新增50家社区综合为老服务中心。在“食”方面，今年继续新建200个老年助餐点，重点发展社区长者食堂，并提升助餐服务能力，建设一批智慧长者食堂。在“居”方面，今年大力推广居家适老化改造，年内完成5000户目标。

此外，市委、市政府把“开展100万人次长者智能技术应用提升行动”列入今年政府实事项目。民政部门梳理归纳老年人常用和急需的智能手机应用十个场景，聚焦就医、出行等高频事项，开展“长者数字生活”“随申学”“活动，助力老年人突破“数字鸿沟”。

实现未成年人健康快乐成长

根据现行法规，民政部门将承担今后未成年人保护工作的牵头任务。民政部门在这方面将有哪些举措？

朱勤皓表示，上海将重点做好以下几项工作：加强法治保障，依据新修订的《未成年人保护法》，修订《上海市未成年人保护条例》，完善上海未成年人保护法规体系。充分发挥未保委的平台作用，促进未成年人保护工作更加及时、高效。形成社会广泛参与的支持体系，初步考虑建立未保专家库、社会资源库、法务资源库、专业社工库等四个方面的社会支持系统。加强未保工作队伍建设，指导各级政府按照工作机制、有保护机构、有人员支撑、有经费保障、有工作网络、有法律工作者参与“六个有”的具体要求，调整完善区级未成年人保护工作协调机制。着力解决未成年人保护工作新难题，研究如何从源头上关爱保护未成年人，比如加强学生心理危机防范，全覆盖开展家庭教育指导，推进中小學生减负工作，真正实现未成年人健康快乐成长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91722>

(来源：中国社保报)

天津：村里有了“幸福大院”——武清区补齐公共养老让老人开心子女放心

兴建“幸福大院”，让老年人在这里吃饭、娱乐、休息，成为村里的托老所，这是我市涉农区补齐公共养老的一项重要措施。村里有了“幸福大院”，老人们开心，子女们放心。

今年春天，在武清区民政部门大力支持下，梅厂镇西陈庄村有了“幸福大院”，很多子女把老人送到这里来。走进“幸福大院”，老人们满面笑容。一位老人在服务人员的指导下，正在一台崭新的健身器材上进行身体拉伸，老人说：“人老了，肌肉就会萎缩，通过健身可以减缓肌肉流失，延缓衰老，我特别喜欢。”在图书阅览室，一些老人正在看书报杂志，还互相进行交流。一位老人说：“要活到老，学到老，这里的图书种类很丰富。”另一位老人笑着说：“多看书可以预防小脑萎缩啊。”话语刚落，老人们笑声一片……

“幸福大院”管理员介绍，这个大院占地500多平方米，有配餐室、图书阅览室、文化娱乐室、健身室、休息室等，可满足老人们的不同需求。为确保老人们行动方便和安全，大院采用适老化设计，有专用廊道，加装扶手；减少台阶，老人进出节省体力；安排服务人员，提供细致周到的服务，全面提高老人的生活幸福指数。此外，“幸福大院”还有医疗保健室，配备医护人员给老人做常规身体检查，讲解正确的养老方法，包括饮食、作息规律等，老人很欢迎。

西陈庄村党支部书记、村委会主任张继旺介绍，为了让“幸福大院”的老人们更加幸福，村“两委”班子组织村内志愿服务队伍，经常来到这里为老人们服务，包括打扫卫生、帮助厨师制作美食等，养成全社会关爱老人的文明乡风。

“过去，我每天都要给年迈的父母做饭、照料生活等，根本不能出去干活，影响了家庭收入；现在可好了，把父母送到‘幸福大院’，我可以放心地出去打工赚钱了！”村民云红亮开心地说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91726>

(来源：九派新闻)

天津：持续扩大居家服务供给，发展志愿互助养老，织牢编密老年关爱照料服务网

作为河西区街级居家养老服务载体建设重点项目，挂甲寺街道居家养老服务中心提升改造工程日前已接近尾声，预计本月交付验收。原址为挂甲寺街社区卫生服务中心，此次提升改造结合养老服务实际需求，进行内部结构功能性改造，将为社区老年群体提供更加多样化的服务。

像这样关注老年人居家养老体验的项目，今年以来本市还有不少。记者从市民政局获悉，按照2021年20项民心工程安排，今年，本市将持续推进社区老年健康服务，参加家庭医生签约服务老年人达到100万人，为60岁以上失能、半失能人员提供入户医疗护理服务达到15万人次，新建老年人日间照料中心100个，新增养老床位4000张。截至3月底，各区已经开展家庭医生签约续约14.9万人，为60岁以上失能、半失能人员提供入户医疗护理服务4.5万人次，新增养老床位300张。

“织牢编密‘老—老’关爱照料服务网，以延伸机构专业养老服务进社区为切入点，继续加大社区养老服务设施建设，扩大助餐服务范围，持续推广河西区居家养老服务改革试点经验，把握长期护理险试点实施契机，加大护理型养老机构扶持建设。”日前在接受记者采访时，市民政局相关负责人透露，今年，本市民政系统党建引领开新局，为民服务办实事，一方面，大力发展养老服务，扩大居家服务供给；另一方面，改革完善机构服务，发展志愿互助养老。“4月，以‘少助老’‘老助老’为核心的‘寸草心’‘手足情’志愿助老行动正式启动，51个‘寸草心’志愿助老试点对子正式签约，坚持‘自愿结对、就近就便’原则，遵循‘就近相邻、便于应急’原则，今年下半年，试点经验将在全市推广，全市387家养老机构，均将结上‘寸草心’对子。”

据介绍，近年来，本市民政部门立足为群众提供更好的基本社会服务，持续增加服务供给、提升服务质量。2020年，克服新冠肺炎疫情不利影响，全市新建养老机构40家，新建照料中心109家，新增养老床位5066张，新增社会化运营照料中心240个，全市共设立老人家食堂1591家，超额完成既定任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91729>

(来源：今晚报)

天津：和平区多措并举为老年人服务

一是推进社区养老服务。基本建成承德道社区老年日间照料中心，积极为居民开展疫情防控、公益集市、医疗养生、防金融诈骗、手机课堂等线上线下活动，充分发挥其最大效能。二是积极开展老年人助餐服务，为辖区老年人提供便捷优质的助餐服务。三是认真落实免费理发修脚为老服务项目。自2019年10月21日正式启动延续至今，按每个社区每两周服务1次的频次开展服务。四是全力做好“银龄之光”老年服务计划项目，持续开展适合老年人特点的艺术舞蹈、手工制作、饮食烹饪、法律宣传等群众性文化娱乐和体育健身等活动，从物质和精神生活两个层面满足老年人提供各种需求。五是重视老年人心理健康工作。以心理关爱项目为牵引，积极组织社区老年人开展“老年人心理健康知识讲座”，及时发现老年人异常心理问题，预防心理疾病发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91735>

(来源：和平区政府)

山东：东营市多部门联合开展养老领域涉嫌非法集资风险专项排查

近年来，假借养老名义进行非法集资案件呈多发态势，有效防范和化解养老机构领域的涉非涉稳风险，保护群众特别是老年人的合法权益，坚决打击养老服务领域非法集资行为，市地方金融监管局联合市民政局、市公安局、市卫健委、市住建局、市市场监管局，自即日起至6月中旬开展养老服务领域非法集资风险专项排查工作。

市地方金融监管局、市民政局、市公安局、市卫健委、市住建局、市市场监管局召开专题研判会，全面分析名称或经营范围中含有“养老”“老龄”“医养健康”“健康养老”等字样有关企业、社会组织登记、备案、注册情况及涉法涉诉情况，形成重点排查企业名单，联合印发《关于联合开展养老领域涉嫌非法集资风险专项排查整治工作的通知》，按照“谁主管、谁监管；谁主管、谁负责”原则，部署各县区、开发区开展全面、细致的检查，对排查发现的涉嫌非法集资风险线索，及时依照《防范和处置非法集资条例》及相关规定，分类稳妥处置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91727>

(来源：东营市地方金融监督管理局)

山东：荣成市“爱心陪伴”模式让老年人办事不再难

4月30日下午，71岁的居民李增元来到荣成市行政审批服务局办理老年证。得知老人来意后，身着绶带的工作人员立即启动“爱心陪伴”服务模式，帮办叫号、帮填信息、复印材料……不到10分钟，李增元就拿到了一张崭新的老年证。

结合“我为群众办实事”实践活动，荣成市聚焦因“数字鸿沟”引起的老年人办事难问题，在荣成市行政审批服务局推出“绿色通道”“爱心陪伴”等6项工作新机制，全方位为老年人提供更便捷舒心的政务服务。据荣成市政务大厅工作人员介绍，针对行动不便的老年人群体，工作人员在其办事过程中全程陪同，除签名外的所有手续全部由工作人员全程代办帮办。

在荣成市政务服务大厅，为老年人提供的便利服务从“进门”时就开始了，软垫座椅、轮椅等老年人爱心服务免费用品一应俱全。据介绍，为方便不熟悉扫描健康码的老年人进门办事，荣成市行政审批服务局在政务大厅启用了“公共场所疫情防控系统”，设立“无健康码通道”，老年人通过扫描身份证就可以实时调取健康码。

为让老年人体验线上服务的便利，荣成市还优化政务服务平台界面交互，建立“关怀模式”“长辈模式”，增加内容朗读、操作提示、语音辅助等5项功能，同时配备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等3项辅助功能，构建起“网上办事大厅+手机App+微信公众号+自助服务终端+政务服务网”五位一体的线上线下服务新模式。对需要缴费的业务，保留了现金支付方式，免除老年人办事的一切不便之处。

此外，荣成市还将与老年人群体相关的养老金领取、社会化保险待遇资格认证等34项高频服务事项下放至镇街便民服务中心办理，构建10分钟便民服务区，便于老年人就近办、一次办，彻底破解老年人办事难问题。截至目前，荣成市累计为老年人提供帮办代办服务1800余次，上门服务270次，通过“好差评”卡片、意见箱等途径收集老年人办事评价580余条，满意度达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91736>

(来源：威海新闻网)

安徽：望江县高士镇弘扬孝老敬老传统美德，共建共享老年友好社区

为弘扬中华民族尊老、爱老、孝老的传统美德，营造创建示范性老年友好社区的良好氛围，近日，望江县高士镇结合党史学习教育，镇计生协、文化站联合在全镇开展以“积极老龄观健康老龄化幸福老年人”为主题的文艺巡演，为辖区老年人带来一场精彩的文化盛宴。

演出在优美的舞蹈《开门红》中拉开了帷幕，歌曲、黄梅戏、莲湘舞、划旱船等文艺节目轮番上阵，让人目不暇接。整场演出通过具有地方特色的文艺表演，巧妙地将党的十九大精神、党史学习教育、乡村振兴等内容传递给现场的观众，演员们的精彩表演赢得了台下群众热烈的掌声和一致好评。

“今天很开心，能在家门口看到这些好节目，感谢党的好政策”，今年80多岁的吴爷爷高兴地说。

在活动现场，工作人员向群众发放健康教育宣传资料，同时向老人们讲解如何做个快乐健康幸福的老年人。宣传计划生育、卫生健康保健等领域的相关知识与惠民政策。通过本次活动，部分老年人进一步了解了预防保健知识，并在常态化疫情防控营养膳食，运动健身，疾病预防合理用药等方面知识有了提高。

近年来，该镇不断加大对村级养老服务中心的投入，举办各类文艺汇演、防范金融诈骗宣传、义诊、免费法律咨询等形式多样的助老爱老活动，为老年人送温暖、办实事、做好事、解难事，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91764>

(来源：经济网)

浙江：嘉兴“第六险”积聚养老服务新动能

一船红中国，万众跟党走。浙江省嘉兴市因“南湖红船”名扬中外，自古物阜民丰、人文荟萃，经济社会改革发展勇立时代潮头。

近年来，嘉兴市大力弘扬“红船精神”，积极回应人民对美好生活新期待，深度聚焦失能老年人照护难题，自2017年开始探索实施长期护理保险制度（以下简称长护险），积聚起为养老服务新动能，让嘉兴老年人获得感、幸福感和安全感更加充实、更有保障。

充实了家庭照护账

79岁的失能老人李奶奶入住嘉善县银福苑颐养中心，每天都可以得到细致入微的专业照护服务，老人和家人都很称心。

最让老人满意的是，嘉兴市推行的长护险制度解了她的“燃眉之急”。原来，老人每月的退休金仅有2000多元，入住养老机构要花3000多元，如果请个保姆则费用更高。“有了这个保险，每月可以报销将近2000元，我的养老金就能剩下点儿，还不给子女添负担。”老人的满足溢于言表。这是一个普通嘉兴家庭的养老账本。“原来是一人失能、全家失衡，一家人手忙脚乱。在长护险的护佑下，现在很多重度失能老人住进了专业化的养老护理院，花钱不多，照护很好，子女从日常的护理中解放出来了，老年人得了实惠。”嘉善县民政局局长金明敏感叹道。

据不完全统计，2020年全市各级医保部门、养老服务机构等共收到感谢信、锦旗450余件。

记者了解到，嘉兴长护险致力于建设完全独立的“第六险”。人群全覆盖，注重城乡统筹和全民参保，筹资和待遇水平统一标准，制度覆盖423万人，户籍人口参保率达到99.71%；基金筹措合理，统一按上年度城镇居民人均可支配收入的0.25%筹资，个人缴费30元，地方财政对城乡居民补助90元；保障范围聚焦，将重度失能人员纳入待遇范围，已完成评定32363人次，纳入保障待遇24202人。以嘉善县为例，长护险94.5%的保障对象是老年人。

激活了养老事业账

4月初，记者在海宁市斜桥镇居家养老服务中心看到，“物业服务+康养服务”模式在这里悄然兴起。

作为长护险签约服务企业，该中心采取托管运营的模式，民政部门与卫健部门共同参与建设，联动乡镇卫生院医疗资源，建成了功能齐全的康复室，让辖区内老年人在家门口就能享受优质医养康服务。“海宁城投资产与海宁鸿翔资产两大集团强强联合，在海宁市承接近80%住宅小区物业管理，开展更多针对长者的点单式个性化服务、助老公益活动，服务人群达30万左右，力争让‘物业+康养’的模式及早惠及群众。”托管企业鸿城物业公司负责人介绍说。

这只是嘉兴长护险撬动养老服务市场的一个缩影。长护险建制3年多来，该市养老服务业借势而起，迎来了跨越式发展。

一组数据清晰见证了这新的发展潮流：公办养老机构建设快速推进，全市建成养老机构118家、床位38788张；建成79家乡镇（街道）居家养老服务中心和1044家村（社区）居家养老服务照料中心，覆盖了全市所有乡镇（街道）、村（社区），养老服务“就近可及”；福如海、椿熙堂等一批本土化的养老服务企业雨后春笋般发展，一批全国知名的品牌化、连锁化养老服务企业加速入驻，一支由46家专业护理机构、1032人组成的居家上门长期照护专业力量日臻成熟；佳源、大树、双箭等本土企业布局养老，社会力量积极投身养老，良性竞争的局面初步形成；养老院服务质量建设专项行动深入开展，安全隐患全部整改到位……

“长护险的实施，让专业的团队做专业的事情，是对社会资源的整合利用，有利于呈现社会政策的最大效能。”海宁市民政局局长倪继红兴致勃勃地告诉记者。

平衡了保险产业账

4月9日上午，在海宁市福如海老年服务站內，“上门护理大数据平台”的大屏幕蓝光闪烁。“在这里，可以实时监测辖区长护险居家上门服务数据信息，黄色光标为正在服务，绿色光标为已完成服务。”该机构负责人有条不紊地介绍说。嘉兴市建立由专业的第三方经办机构承担长护险申请受理、待遇核定、日常稽查、政策宣传等的工作机制，确保保险基金和服务保障“好钢用在刀刃上”。

根据《嘉兴市长期护理保险失能等级评定标准》，从疾病史、日常生活活动能力、精神状态、感知和沟通能力、社会参与能力等五个维度对失能人员进行综合评估。长护险的服务内容实施项目化管理，包括清洁照料、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、卧位与安全照料、病情观察、心理安慰、康复照护及清洁消毒等27个项目，同步明确了不纳入长护险支付的6种情形。

日臻完善的制度设计，加之严格的执行，让嘉兴长护险行稳致远。3年多来，嘉兴市长护险采取“以收定支、收支平衡、略有结余”的原则筹集长护险基金，长护险总基金池约为9.35亿元，支出2.83亿元，朝着可持续发展不断迈进。

与此同时，长护险的推行让医疗保险资金得到节约。以嘉兴市组织的一项调查为例：在随机抽选的387例享受长护险待遇满1年的人群中，对比其享受待遇前后1年住院情况，长护险享受后人均年住院次数从1.39次下降到0.96次（下降31%），人均年住院医保基金支出从21914元下降到15027元（下降31.4%）。

“我们将长护险作为积极应对人口老龄化的一项重要制度安排，在定位上明确为社会保险制度，在设计上遵循‘四个一’的思路，即利用城乡发展均衡优势、发挥长护险资源调节功能、突出促进养老服务产业发展的初衷、坚持让失能人员生活更有尊严的目标，在运行上按照一个独立险种单独管理。”嘉兴市医保局局长俞红平表示，长护险建立后，地方政府在不更多增加财政投入、不额外增加群众和企业负担的基础上，有效整合了“政府+保险+社会+家庭”的多方面力量。

稳定了社会效益账

截至2020年底，嘉兴市60周岁以上户籍老年人口为99.03万人、占比达26.96%，老龄化程度继续在浙江“领跑”。

为贯彻实施积极应对人口老龄化战略，嘉兴市委、市政府牢固树立以人民为中心的发展理念，着力满足广大老年人对幸福美好晚年生活的需要，在省内率先设立市级社会养老服务体系建设专项资金，逐步建立起公共财政支持养老服务体系发展的投入机制，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，养老服务业各项改革加速推进。经过3年多的实践探索，长护险制度为嘉兴养老事业发展注入了更强动力。嘉兴

市民政局局长周建新将其成效概括为“三个更”：一是百姓获得感更强。很多常年卧床的失能人员经过专业的上门护理服务，其生活状态得到显著改善，群众的获得感、幸福感、满意度明显提升。二是养老产业发展更快。长护险对于全市养老机构、居家护理机构的促进作用非常明显。制度实施以来，本土机构做大做强，同时，还引进不少国内知名养老服务品牌机构入驻，填补了护理服务空白，充实壮大了全市养老服务力量。三是养老观念更新。护理服务质量提升，促进养老服务市场发展，社会养老消费观念逐步形成，“养儿防老”等传统养老观念更新转变。

更为显著的是，在长护险的支撑下，嘉兴市打造了一支专业、稳定、朝气蓬勃的养老服务人才队伍，储备了一批精准对接养老服务供需两端的精品项目，破解了一些养老领域特有的市场有效供应不足、“有价无市”的矛盾，赓续了敬老爱老助老的社会风尚，为破解人口老龄化难题提供了新的社会治理实践。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91728>

(来源：澎湃新闻)

湖南：慈利民生项目加持“养老”变“幸福享老”

社会日新月异，“银发社会”悄然而至。“养老”成为民生实事的“压轴菜”。

5月7日早上6点，79岁的于允伟已经开始了每天的锻炼。先是绕着敬老院花园和操场散散步，后到健身器材附近做做运动，强身健体的事情已然成为他的自觉，风雨无阻。

“我们物质方面有保障，每天的精神生活也比较丰富。一群老人在一起，有说有笑，热热闹闹的，我感觉到比较幸福。”于允伟以前做建筑方面的工作，现于湖南省张家界市慈利县杨柳铺乡敬老院“养老”。他挺直腰杆，手背在后面，行动不慢，心态极其平和、从容，在一群头发花白的老人中间具有代表性。

73岁的卓仁炎算是敬老院里面的“明星”，40年的老艺人，会得一手好渔鼓，听说记者感兴趣，马上请出他的渔鼓、竹筒板、小锣。

“自从有了共产党，社会主义惠人民哟。我的祖国啊，我要把歌唱……”一位盲眼老人，一支渔鼓，一副竹筒板，一块小锣，节奏不紧不慢，小锣清脆响亮，嘴里乐悠悠地说唱党恩。独有的韵味，不时引来老人们的掌声阵阵。

“我们闲时就会去打打牌、下下棋，这棋都换了好几副了。”只听到斗智不斗力的棋子碰撞的声音，偶尔插进来一句“将军”，使得凝滞的紧张感瞬间消散。围在旁边的老人不像年轻人摩拳擦掌、欢呼叫好，却也不免孩子气想要翻盘重下。

在不远处新建的“博爱家园”里，不少老人自己利用器材强化身体素质。

“‘博爱家园’项目属于县民政局助推的民生项目，就是为了通过改扩建来增加床位，提高县乡‘养老’能力，‘养老’变‘幸福享老’。我们一贯要求工作人员，要像对待亲生父母一样贴心呵护老人，让老人们真正从养老服务中，过上幸福的老年生活。”院长唐纯喜介绍道。

铛铛铛……饭点时候到了，工作人员一边清点人数，一边引导老人们排队。

“共产党，辛苦为民族，共产党他一心救中国……”院长领唱《没有共产党就没有新中国》和自创的院歌《幸福在哪里》，这是饭前必唱曲目。老人们聚在一起认真唱着歌，一句一句唱响晚年幸福。

据悉，全县共有31家乡镇养老院、134个农村幸福院、76个老年人日间照料中心、42个城乡养老示范点、10个社区小型养老机构，全县养老总床位达5906张。慈利县老年人口为15.7564万人，占全县总人口的22.82%，并呈逐年上升趋势。

“我县积极应对老龄化挑战，争取到中央专项债券资金，对敬老院项目分批次建设，助推各类民生项目落地。民政部门服务民生，连接民心，我们始终坚持以人民为中心，以更强力度和更高质量办好民生实事，增进百姓福祉，交出一份有温度的民生答卷。”县民政局社会事务股符星红说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91753>

(来源：红网)

四川：泸州市召开老龄健康工作培训会

为贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《四川省关于建立完善老年健康服务体系实施意见》、《四川省创建全国医养结合示范省实施方案》、《泸州市安宁疗护省级试点工作实施方案》，总结2020年和部署2021年老龄健康工作，5月6日，市老龄办召开2021年全市老龄健康工作培训会。会上，市民政局、市人民医院、龙马潭区卫生健康局作交流发言。市老龄办代国家老龄办向市公安局出入境管理支队等4个单位颁发“全国敬老文明号”奖牌，向饶伟等6人颁发了“全国敬老爱老助老模范人物”荣誉证书。市卫生健康委党组成员，机关党委书记熊维平同志肯定了2020年老龄健康工作。熊维平指出，医养结合取得长足进展，安宁疗护取得突破，老龄友好环境取得进展。熊维平强调，在2021年要强化应对政策引领，推动老龄重点工作模范区县创建考核机制，推动老龄事业高质量发展，进行医养结合示范建设，完善老年健康服务体系，优化老年友好社会环境，抓好老年人疫情防控工作。会上，西南医科大学护理学院教科科科长刘梦婕做《安宁疗护业务培训》。参加此次会议的有各区县卫生健康局分管领导及股室负责人，市老龄委成员单位承担老龄健康工作科室负责人，安宁疗护试点单位负责人和业务负责人，荣获“全国敬老文明号”单位和“全国敬老爱老助老模范人物”人员共95人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91732>

(来源：健康泸州)

福建：省卫健委召开2021年全省老龄健康工作视频会议

2021年5月7日上午，贯彻2021年全国、全省卫生健康工作会议精神，省卫健委召开2021年全省老龄健康工作视频会议，就医养结合、老年友好型社区创建等重点任务再部署再动员，部署安排失能老年人健康评估和服务工作。省卫健委党组成员方少雄出席会议并讲话。

方少雄指出：人口老龄化是社会文明进步的体现，健康长寿是人类永恒的追求，人均预期寿命是经济社会均衡发展的重要指标，老龄化影响深刻广泛，必须积极应对。为65岁以上失能老年人提供健康评估与服务是落实新划入的基本公共卫生服务相关工作要求，各级卫健行政部门要结合会议精神，周密研究部署，加强协调配合，制定责任分工，明确工作进度，确保工作落实。注重与65岁以上老年人健康管理、家庭医生签约服务等工作的衔接，避免服务项目的重复。提升评估能力，确保评估人员和老年人信息安全。最后，方少雄对推进医养结合、全国示范性老年友好型社区创建和解决老年人运用智能技术困难常态化等工作作了强调部署。

老龄健康处有关人员讲解失能老年人评估服务应用子系统。全省各设区市、平潭综合实验区、各县（市、区）设分会场，各级卫健行政部门、基层医疗卫生机构、医养结合机构相关人员共1790人参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91730>

(来源：福建省卫生健康委员会)

广西：道路运输行业开展“适老化”改造便利老年人日常出行

广西壮族自治区交通运输厅8日披露，为着力解决老年人日常交通出行难问题以及运用智能技术困难，当地将进一步推进道路运输行业便利老年人日常交通出行服务的政策措施，切实解决老年人在智能技术面前遇到的交通出行困难，确保老年人日常交通出行便利。

据介绍，广西各市交通运输部门将加快95128约车服务电话号码推广应用保持巡游出租汽车电召服务能力。2021年9月底前，桂林、梧州、贵港、玉林、贺州、钦州等六市将上线试运行95128电话号码，并于10月底正式开通。北海、防城港、百色、河池、来宾、崇左等六市将加快推进开通工作，在2022年6月底前完成开通95128电召服务。

已开通使用的地市(南宁市、柳州市)将进一步优化升级95128约车服务电话使用功能，通过系统优化给予老年人优先指派、多车保障及追踪订单等服务；稳步推进广西敬老卡制卡发放工作进程，督促有关单位加快推进公交机具、后台系统改造及网点设置等工作，确保2021年底前全区全面实现老年人凭广西敬老卡享受乘车优待服务。

在推动公共交通领域开展“适老化”改造方面，广西将保留使用现金的乘车方式，保留人工服务窗口，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助，督促网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，降低使用门槛。与此同时，广西还将在老年人公寓、医院、公园等老年人聚集场所增设巡游出租汽车临时停靠点，完善交通出行适老化的基础设施改造，制定符合当地实际情况的城市公交补贴政策，切实保障老年人便利、安全出行。

据了解，2021年1月1日至5月6日，南宁市“95128”电话呼入总数19005通，司机来电总量2364通，乘客来电总量5260通，接通率78.25%，接到失物查找电话2802通。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91745>

(来源：中国新闻网)

云南：玉溪市建立多层次养老服务体系

我市扎实推进养老服务体系建，增加机构养老服务床位供给，目前每千名老年人拥有养老服务床位达37张，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系已形成。

据市民政局统计，截至2020年底，我市60岁及以上的老年人有37.15万人，其中65岁及以上老年人口有28.17万人，占总人口的比重达到12.63%。

为积极应对人口老龄化，我市先后出台《玉溪市人民政府加快发展养老服务业的实施意见》《玉溪市人民政府办公室关于印发支持社会力量发展养老服务业的实施意见》《玉溪市全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等政策文件，动员全社会力量提供养老服务，增强养老服务供给能力。目前，全市投入运营养老机构达61个，其中社会力量参与养老机构7个，建成居家养老服务中心（农村互助养老服务站）239个，其他覆盖城乡的养老服务中心（室、站）等3440个，全市养老服务床位达到13894张，每千名老年人拥有养老服务床位37张。

我市还开展了省级养老服务业综合改革试点工作，增加养老服务床位供给。新建一批城乡居家养老服务中心（农村互助养老服务站），对一批农村特困供养机构和城市养老机构进行消防安全改造和功能提升。新增社会力量参与经办养老机构3家，通海县中心敬老院公建民营投入运营，新平县中医医院设立老年人康复护理中心，易门县成立益寿养老服务有限公司，养老服务设施城乡社区覆盖率大幅提升，多元化、市场化养老服务模式初步形成。

此外，我市持续开展养老院服务质量建设专项行动，组织开展养老机构等级评定工作，实施养老服务安全监管约谈机制，建立养老服务机构“三自主两公开一承诺”制度。

目前，我市正探索开展医养融合模式，进一步完善养老机构和居家养老服务中心医养服务功能。同时，还将全面放开养老服务市场，通过公建民营、民办公助等方式推动养老服务业深化改革，构建多层次的养老保障和服务体系，满足人民美好生活需要和老年人养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91738>

(来源：玉溪网)

云南：将加强城镇社区养老服务配套设施建设

近日，云南省民政厅联合省住房和城乡建设厅、省自然资源厅、省财政厅印发通知，将在城市更新工作中加强城镇老旧小区养老服务设施建设，明确在统筹推进城市更新工作中适应人口老龄化需要，加强适老化设施、无障碍设施改造。到2021年年底，全省老旧小区改造要配套城镇社区养老服务设施，住宅小区每百户不少于15平方米（昆明主城区每百户不少于20平方米）。

根据通知，配套建设的养老服务设施须纳入公建配套范畴，按照《居住区公益性服务设施配建标准》与住宅小区改造项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付的要求，移交县（区）级相关部门统一调配使用。全省城镇社区居家养老服务设施建设要在现有条件的基础上，按照规划布局和建设标准要求，进一步整合资源、整治修缮、提升功能，不搞重复建设，采取单独选址新建、扩建、改建、购置、调整等方式解决。

通知还对养老服务配套设施建设的产权归属、资金监管、规范使用等作了明确规定，并要求民政、住房和城乡建设等部门互相配合，共同做好社区居家养老服务用房地产、规划、建设、管理、使用、监督等工作。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91741>（来源：住房和城乡建设部）

热点新闻

民政部2021年第二季度例行新闻发布会

【民政部门户网站】10时举行例行新闻发布会，民政部网站将进行现场直播，敬请关注。

【贾维周】各位媒体的朋友：大家上午好！欢迎出席民政部2021年第二季度例行新闻发布会。今天，我们邀请到社会组织管理局副局长黄茹同志、社会救助司副司长张再刚同志，请他们分别介绍近阶段打击整治非法社会组织工作进展情况，解读新修订的《特困人员认定办法》，并回答大家关心的问题。

【贾维周】首先，我简要通报一下民政部党史学习教育有关进展情况。党史学习教育开展以来，民政部党组深入学习贯彻习近平总书记关于党史的重要论述，坚决贯彻落实党中央部署要求，切实加强组织领导，在民政系统兴起党史学习教育高质量开展的热潮。

【贾维周】一是组织专题学习，通过召开学习会议、专题报告会、读书活动、线上培训等多种形式加强交流研讨，引导党员干部学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

【贾维周】二是开展系列实践活动，以“办实事、解难题、送温暖、传党恩”为主题，部署深入开展8项具有民政特色的“我为群众办实事”实践活动。

【贾维周】三是加强工作统筹，把党史学习教育与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想结合起来，与推进中心任务和民政重点工作结合起来，使党史学习教育成为贯彻落实中央决策部署、提高治理能力、增进人民福祉的过程。

【贾维周】下一步，民政部将压紧压实责任，持续将党史学习教育推向深入。不断深化党史学习，从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量。深入开展“我为群众办实事”实践活动，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，增强人民群众的获得感幸福感安全感，以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年。

【贾维周】下面，我通报一下今年一季度民政重点工作进展和二季度相关工作安排。

【贾维周】民生兜底保障方面，出台巩固拓展民政领域脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的政策文件，指导地方调整优化农村低保“单人户”政策，进一步落实扣减就业成本和低保渐退政策，加快构建农村低收入人口动态监测预警机制。提请国办印发《关于进一步做好困难群众基本生活保障有关工作的通知》。截至3月底，全国共有城乡低保对象4391.3万人，其中，城市低保对象793.9万人，农村低保对象3597.4万人，全国城市低保平均标准达到684.1元/人·月，农村低保标准达到6045.4元/人·年，同比分别增长7.7%和9.9%。1-3月全国累计支出低保资金约461.9亿元。

【贾维周】社会组织管理方面，持续清理整治行业协会商会涉企收费行为，开展“我为企业减负担”专项行动，全面部署开展进一步打击非法社会组织专项行动。组织开展2020年全国性社会团体、民政部登记的民办非企业单位、国际性社会团体、外国商会年度检查工作，强化社会组织执法监督，加强社会组织信用管理，将8家未按期完成年检整改、4家收到行政处罚的全国性社会组织列入社会组织活动异常名录。开通中国社会组织政务服务平台网上办事大厅“一站式”预审服务，争取“跑一次”办理完成登记业务，切实减轻社会组织负担。

【贾维周】城乡社区治理服务方面，积极配合做好基层治理体系和治理能力现代化有关文件的出台工作。指导各地做好全国村（居）委会换届选举工作。目前，内蒙古、辽宁等14个省（自治区）已经完成换届选举。集中力量做好易地扶贫搬迁集中安置社区治理服务工作，加强后续扶持。全国3.5万个易地扶贫搬迁安置点中93.1%设立了基层群众性自治组织，81%集中安置社区综合服务设施达到每百户30平方米标准。联合中央宣传部宣传发布10位“最美城乡社区工作者”先进事迹。

【贾维周】区划地名管理服务方面，稳健推进行政区划调整审核报批。推动修订《地名管理条例》。联合中央广播电视总台制作播出《中国地名大会》第二季。持续推进中国·国家地名信息库更新完善。有序开展蒙甘线、赣鄂线、鲁豫线等13条省界联合检查，启动冀晋线、苏皖线、浙皖线、川青线等4条省界界桩更换工作。

【贾维周】社会事务管理方面，持续推进流浪乞讨人员救助管理服务质量大提升专项行动。一季度全国累计救助流浪乞讨人员16.7万人次。督促指导地方做好救助管理机构常态化疫情防控工作。指导各地统筹做好疫情防控 and 清明节祭扫管理服务。加快推进婚姻登记档案电子化和登记办理信息化建设。研究制定完善残疾人两项补贴制度和开展“跨省通办”的政策文件，组织实施“福康工程”，为困难残疾人提供手术矫治、康复训练等服务。

【贾维周】养老服务发展方面，联合有关部门编制“十四五”养老服务体系专项规划，开展养老服务立法研究，召开养老服务部际联席专题会议，牵头研究制定基本养老服务体系相关政策文件；发布生活照料、社会工作、老年人健康档案管理、服务标准体系等4项行业标准。推进街道养老服务中心和社区养老服务设施建设，完善县乡村三级农村养老服务网络。持续深化养老服务领域“放管服”改革，推动健全养老服务综合监管制度。督促指导地方做好养老服务机构常态化疫情防控工作。组织开展养老服务2021年标准立项工作，筹备首届全国养老护理职业技能大赛。

【贾维周】儿童福利和未成年人保护方面，推动修订《中国公民收养子女登记办法》等配套法规政策，开展儿童收养示范性培训。推进完善涉外收养登记管理。部署推动儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展，督促指导地方做好儿童福利机构常态化疫情防控管理工作。报请成立国务院未成年人保护工作领导小组，指导各地建立未成年人保护工作协调机制。联合有关部门印发做好因突发事件影响造成监护缺失未成年人救助保护工作意见，指导各地全面开展事实无人抚养儿童精细排查、精准认定、精准保障工作，强化留守儿童等重点群体关爱保护。

【贾维周】慈善事业和社会工作、志愿服务方面，会同有关部门扎实推进全国人大常委会慈善法执法检查整改落实工作。配合财税部门出台相关政策，保障企业和个人对脱贫攻坚和疫情防控的公益性捐赠支出依法享受税收优惠。部署开展2020年慈善组织（基金会）年度报告和年度检查工作。开展第三批互联网公开募捐信息平台遴选工作。推动各地壮壮乡镇（街道）社会工作人才队伍，目前全国已建成近6000个乡镇（街道）社会工作站。部署开展并完成首次高级社会工作师评审。持续推进志愿服务信息数据的归集和管理，加强志愿服务监督。

【贾维周】以上是一季度重点工作进展情况。今年第二季度，民政部将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党中央、国务院各项决策部署，加快推进当前和全年各项工作。

【贾维周】一是会同有关部门开展巩固社会救助兜底脱贫成果“回头看”，加快建设“低收入人口动态监测信息平台”，部署开展农村低保专项治理巩固提升行动。二是联合有关部门开展规范行业协会商会收费工作专项检查行动，持续开展打击整治非法社会组织专项行动，加快推动社区社会组织培育发展，开展社区社会组织“邻里守望”关爱行动。三是继续指导各地做好村（居）委会统一换届选举工作，加快推进集中安置社区综合服务设施建设，组织开展“新时代文明实践”服务质量提升行动。

【贾维周】四是稳妥优化行政区划设置，推进2021版中国·国家地名信息库建设，指导各地推进界线联检和界桩更换工作。五是组织开展6.19全国救助管理机构开放日活动，推动落实残疾人两项补贴标准动态调整机制，全面启动两项补贴资格认定申请“跨省通办”。持续推进婚俗改革工作，加大各类殡葬服务设施和精神卫生福利机构建设。六是组织开展全国养老护理职业技能大赛，研究制定养老服务综合监管制度配套政策文件，开展养老服务领域非法集贸市场和处置工作。

【贾维周】七是筹备召开国务院未成年人保护工作领导小组全体会议，组织做好全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作先进集体和先进个人评选工作，推进年度孤儿助医助学计划和事实无人抚养儿童助学项目实施。会同各地深入开展未成年人保护工作宣传月活动。八是持续推进全国人大常委会慈善法执法检查整改落实工作，扎实推进第九届中国公益慈善项目交流展示会筹备工作，继续实施社会工作专业人才服务“三区”计划、社会工作服务机构“牵手计划”，持续推进全国志愿服务信息系统（2.0版本）上线运行，规范志愿服务活动。

【贾维周】以上情况，欢迎媒体记者们关注报道。下面请黄茹副局长介绍相关情况。

【黄茹】近年来，各地各部门深入贯彻落实习近平总书记关于打击整治非法社会组织工作的重要指示批示精神，认真落实党中央、国务院有关工作部署，以高度的责任感、使命感，持续开展打击整治非法社会组织工作，有效遏制了非法社会组织活动。

【黄茹】但是，非法社会组织的滋生土壤依然存在，非法社会组织活动还有“冒头”，一些非法社会组织受利益驱动，不断变换手法，以假乱真、招摇撞骗的现象还屡有发生，不仅扰乱社会组织登记管理秩序，还侵害人民群众合法权益，危害社会稳定和经济发展，损害党和政府形象。打击整治非法社会组织仍是一项长期的、艰巨的、复杂的任务。

【黄茹】为更有效、更精准地打击整治非法社会组织，今年3月20日，民政部、中央宣传部、中央政法委等18个部门联合召开进一步打击整治非法社会组织电视电话会议，在全国范围内开展为期3个半月的进一步打击整治非法社会组织专项行动，重点对五类非法社会组织进行打击整治：

【黄茹】一是利用国家战略名义，在经济、文化、慈善等领域活动的非法社会组织；二是冠以“中国”、“中华”、“国家”等字样，或打着国家机关、事业单位的下属机构等名义，进行骗钱敛财等活动的非法社会组织；三是与合法登记的社会组织勾连开展活动、鱼目混珠的非法社会组织；四是借庆祝中国共产党成立100周年开展评选评优活动的非法社会组织；五是开展伪健康类、伪国学类和神秘主义类活动，以及假冒宗教旗号活动的非法社会组织。

【黄茹】同时，为从源头上治理非法社会组织，铲除非法社会组织滋生土壤，民政部、中央纪委机关、中央组织部等22个部门于3月20日联合印发了《关于铲除非法社会组织滋生土壤净化社会组织生态空间的通知》，从切断非法社会组织的营养来源入手，提出“六不得一提高”的要求，对非法社会组织开展活动所需要的场所、空间、宣传渠道、人员支持等各个环节进行封堵，对非法社会组织活动可能涉及到的单位和个人提出明确的禁止性规定，还首次对党员干部不得参加非法社会组织活动提出要求，力求通过管住“合法”，达到制止“非法”的目的。

【黄茹】组织开展好专项行动和贯彻落实好22部门《通知》精神，是当前打击整治非法社会组织工作的两个重要抓手。各级民政部门充分利用这两个抓手，以高度的政治意识、大局意识和责任意识，精心组织、周密安排，采取了一系列有力举措，扎实推进打击整治非法社会组织工作，取得阶段性成果。以上就是我对打击整治非法社会组织工作情况的简要介绍。

【贾维周】谢谢黄局长，接下来请张再刚副司长介绍相关情况。

【张再刚】各位媒体的朋友们：大家好。下面，我向大家简要介绍一下民政部近日印发的新修订的《特困人员认定办法》有关情况。

【张再刚】特困人员生活困难、无依无靠、无人照料，是困难群众中最困难、最脆弱的群体。保障好他们的基本生活和照料服务，是各级政府兜底保障的重要责任。党的十八大以来，党中央、国务院高度重视特困人员救助保障工作。习近平总书记多次作出重要指示批示，突出强调要加强对特殊困难群体的帮扶。李克强总理等国务院领导同志也多次作出批示，提出明确要求。

[张再刚]2016年2月，国务院印发《关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》，将农村五保供养制度和城市“三无”人员救助制度统一为特困人员救助供养制度。为规范特困人员认定，2016年10月，民政部印发《特困人员认定办法》，对特困人员的认定条件、认定程序、生活自理能力评估等作出明确规定。

[张再刚]近年来，民政部认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，指导各地完善特困人员认定条件，切实将符合条件的困难群众纳入救助供养范围，取得积极成效。截至2020年底，全国共有特困人员477.6万人。其中农村446.5万人，城市31.1万人。

[张再刚]去年4月，中办、国办印发《关于改革完善社会救助制度的意见》，对完善特困人员认定办法提出了明确要求。为认真贯彻落实两办《意见》精神，进一步提高特困人员救助供养制度的可及性，将更多符合条件的事实“三无人员”纳入救助供养范围，民政部根据《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》，结合制度实施情况，在开展实地调研、广泛听取基层意见建议的基础上，对《认定办法》进行了修订

[张再刚]新修订的《认定办法》全面贯彻习近平总书记关于民政工作的重要指示批示精神，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，紧紧围绕适当放宽特困人员认定条件、切实兜住兜牢基本民生保障底线的目标要求，重点对《认定办法》的核心内容，即“三无”（无劳动能力、无生活来源、无法定义务人或法定义务人无履行义务能力）的认定条件涉及的部分条款进行了修订完善。同时，对优化简化审核确认程序作了修改完善，进一步缩短了办理时限。

[张再刚]下一步，我们将通过开展政策解读培训、加大工作指导力度、加强绩效评价等措施，指导各地认真抓好新修订《认定办法》的落实，将符合条件的困难群众一个不漏地纳入救助供养范围，确保实现“应救尽救”、“应养尽养”，不断增强困难群众的获得感、幸福感和安全感。我就先简要介绍这些，谢谢大家。

[黄维周]谢谢张司长，现在进入提问环节。提问前，请报一下您所代表的媒体机构。

[新华社记者]请黄茹副局长介绍一下目前民政部推进进一步打击整治非法社会组织专项行动的工作进展情况？

[黄茹]3月20日以来，民政部强力推进打击整治非法社会组织工作，紧锣密鼓采取了一系列针对性举措，打出了一套防打并举、标本兼治的“组合拳”。具体来说，主要开展了三方面工作：

[黄茹]一是出台一系列文件，为打击整治非法社会组织工作提供政策依据。在部署开展进一步打击整治非法社会组织专项行动的当天，民政部、中央纪委会机关、中央组织部等22个部门联合印发了《关于铲除非法社会组织滋生土壤净化社会组织生态空间的通知》，同步发布了民政部负责同志答记者问，对《通知》进行全方位解读。媒体第一时间进行了报道，一些专家学者还撰写发表了理论文章。

[黄茹]3月29日，民政部打击整治非法社会组织工作领导小组办公室发布《关于防范非法社会组织以公益慈善名义行骗敛财的提示》，提醒社会公众防范非法社会组织假借扶贫、济困、救助突发事件等公益慈善名义，通过公开募捐方式从事非法募捐等违法犯罪活动。4月7日，民政部社会组织管理局向全国性社会组织下发《关于进一步加强社会组织管理严格规范社会组织行为的通知》，从加强行为自律、表彰管理、收费管理、会议管理四个方面，要求全国性社会组织进一步加强内部管理、规范活动开展。

[黄茹]二是协调社会各方面齐抓共管，形成全方位打击整治非法社会组织的合力。3月26日、29日、30日和4月1日，民政部分别组织全国性行业协会、互联网平台、在京标识性会议会展场所和全国性社会组织业务主管单位（党建工作机构），召开了四个座谈会。

[黄茹]会议分别向中国交通运输协会、中国商务广告协会等12家重点全国性行业协会，腾讯、阿里巴巴、百度、新浪等28家互联网平台企业，人民大会堂、全国政协礼堂、钓鱼台国宾馆等10家在京标识性会议会展场所，以及86家全国性社会组织业务主管单位（党建工作机构）传达进一步打击整治非法社会组织电视电话会议精神，要求与会单位深入贯彻落实22部门《通知》要求，切实履行应尽职责和义务，进一步强化防范意识，加强行业自律，通过多种方式踊跃参与专项行动。

[黄茹]4月9日，民政部召开全国社会组织登记管理系统打击整治非法社会组织调度工作电视电话会议，要求各级民政部门把责任扛在肩上、抓在手上，落在行动中，采取更加有力、更加严格、更加有针对性的措施，加快推进打击整治非法社会组织工作全面开展。

[黄茹]三是建立快速反应机制，处置了一批非法社会组织案件线索。民政部建立了非法社会组织监测预警发现机制，加强线索排查、信息采集和网上治理。目前已排查非法社会组织线索35批（共计216家），关停非法社会组织网站2批（共计20家），曝光2021年第二批、第三批涉嫌非法社会组织名单（共计21家），公布第一批、第二批地方民政部门依法取缔的部分非法社会组织名单（共计160家）。

[黄茹]同时加大了对非法社会组织线索核查力度，对在各地开展活动的非法社会组织线索，按照属地管辖原则分别转相关地方民政部门查处，对与全国性社会组织有关的线索，民政部直接开展调查，有关案件调查工作正在紧张有序地往前推进。

[中央广播电视台总台央视记者]距离2016年印发《认定办法》已有5年，请问民政部出于哪些方面的考虑重新修订了《认定办法》？

[张再刚]2016年10月，民政部印发实施《特困人员认定办法》，为各地规范特困人员认定、落实特困供养制度提供了重要遵循。当前，我们修订认定办法，主要是基于两方面考虑：

[张再刚]一方面，这是巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，维护困难群众基本生活权益的迫切需要。当前，我国脱贫攻坚战取得全面胜利，现行标准下9899万农村贫困人口全部脱贫，其中1936万建档立卡贫困人口纳入低保或特困救助供养范围，但巩固拓展脱贫攻坚兜底成果的任务依然十分艰巨。《中共中央国务院关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》明确提出，要“完善农村特困人员救助供养制度，合理提高救助供养水平和服务质量”。[05-0810:34]

[张再刚]实施好特困人员救助供养制度，对于巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，有效衔接乡村振兴战略，具有十分重要的意义。因此，修订完善特困人员认定办法，让更多符合条件的困难群众纳入特困人员救助供养范围，有利于巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果，坚决守住不发生规模性返贫底线，更好保障困难群众基本生活。

[张再刚]另一方面，这是进一步完善特困人员救助供养制度，兜住兜牢基本民生保障底线的现实要求。对象认定是特困人员救助供养制度的重要内容，是实施特困人员救助供养制度的关键环节。近年来，我们指导各地全面落实精准认定、精准救助要求，不断完善认定条件，优化认定程序，规范认定工作，取得积极成效。同时，随着特困人员救助供养制度的深入实施，地方在认定工作中遇到了一些新情况、新问题，主要是一些迫切需要救助供养尤其是照料服务的事实“三无人员”无法纳入救助供养范围，生活面临困难，亟需在国家层面对相关政策规定进行调整完善。

[张再刚]比如，一些生活困难的三级智力、精神残疾人，二级肢体残疾人和一级视力残疾人，迫切需要得到照料服务。针对这些实际问题，修订特困人员认定办法，适度放宽有关认定条件，优化审核确认程序，有利于进一步完善特困人员救助供养制度，推动救助供养政策更好落实落地，进一步密织扎牢民生兜底保障网。

[张再刚]在即将迎来中国共产党百年华诞的重要时刻，民政部积极回应困难群众迫切需求，修订出台《特困人员认定办法》，推动特困人员救助供养政策惠及更多生活困难的残疾人、未成年人等困难群众，切实解决他们的“急难愁盼”问题，是践行我们党全心全意为人民服务根本宗旨、坚持以人民为中心发展思想的实际行动，是全面落实党史学习教育要求、扎实开展“我为群众办实事”实践活动，更好为困难群众办实事、解难题的具体举措。

[张再刚]下一步，我们将以落实新修订的《认定办法》为契机，推动特困人员救助供养等社会救助政策不折不扣落实到基层，把党中央的关怀和温暖送到困难群众心坎上，引导广大群众感党恩、听党话、跟党走。

[中央广播电视台总台央广记者]各地民政部门围绕本次打击整治非法社会组织专项行动采取了哪些具体措施，成效如何？

[黄茹]目前，各地民政部门均已按照统一部署，迅速行动起来，采取多种措施，扎实推进本地区专项行动有序开展。

[黄茹]一是进行全面动员部署。各地民政部门联合相关部门印发了专项行动方案，进一步明确了打击重点、工作举措和相关要求。有的地方还通过下发通知、召开会议等方式，向社会组织、知名会议会展场所等相关主体提出了明确要求。相关主体纷纷表示，坚决支持打击整治非法社会组织，坚决与非法社会组织划清界限，坚决抵制非法社会组织活动。其中，行业协会在做好自身的同时，还积极履行主体责任，通过发布倡议、召开会议等方式，引导会员、从业人员抵制非法社会组织并支持、参与专项行动。

[黄茹]二是扩大了线索发现渠道。各地民政部门进一步健全了非法社会组织监测预警发现机制，畅通了电话、邮箱、接待窗口等投诉举报渠道，广东、安徽等地还增设了有奖举报，大大调动了人民群众的参与积极性。

[黄茹]三是依法查处了一批案件。各地民政部门对社会各界提供的线索迅速核查，迅速立案，并根据案情，迅速予以取缔或劝诫；对那些证据尚不充分的涉嫌非法社会组织，也及时形成涉嫌名单并集中公开曝光。同时，在工信、网信等部门的大力支持下，陆续关停了一批非法社会组织网站，防止被取缔的非法社会组织“死灰复燃”，形成了线上线下治理闭环。

[黄茹]四是开展了不同形式的宣传教育。各地民政部门通过广播、报纸、短信、网络等方式广泛开展宣传，有的地方还与社会组织、社区工作者等一起进社区、发传单、讲危害，不断增强人民群众对非法社会组织的防范意识和辨识能力。

[黄茹]从目前的情况看，社会各界对非法社会组织的防范意识和辨识能力在日益提高，防范和抵制非法社会组织的观念在日益增强，全国打击整治非法社会组织的氛围在日益浓厚。这为下一步专项行动向纵深发展奠定了良好的基础。

[中国日报记者]《特困人员认定办法》主要修订了哪些内容，有哪些政策亮点？

[张再刚]新修订的《认定办法》紧紧围绕适当放宽特困人员认定条件、切实兜住兜牢基本民生保障底线的目标要求，重点对认定特困人员无劳动能力、无生活来源、无法定义务人或法定义务人无履行义务能力涉及的部分条款进行了修订完善。

[张再刚]一是适度拓展了“无劳动能力”的残疾种类和等级。根据地方实践探索和现实需要，修订后的《认定办法》在原有认定“一、二级智力、精神残疾人，一级肢体残疾人”为无劳动能力的基础上，增加了“三级智力、精神残疾人，二级肢体残疾人和一级视力残疾人”，规定上述残疾人应当认定为无劳动能力。

[张再刚]二是完善了“无生活来源”的认定条件。认定特困人员“无生活来源”的具体条件是其收入应低于当地最低生活保障标准，且财产符合当地特困人员财产状况规定。根据中央加强抚优安置工作相关文件规定，修订后的《认定办法》明确优待抚恤金不计入申请人收入。同时，为准确规范界定申请人收入范围，将原表述“城乡居民基本养老保险中的基础养老金”修改为“中央确定的城乡居民基本养老保险基础养老金”。

[张再刚]三是适度放宽了“法定义务人无履行义务能力”认定条件。为切实解决当前地方普遍反映的“以老养残”、“一户多残”等问题，修订后的《认定办法》在原认定范围的基础上，明确规定本人收入低于当地上年人均可支配收入，且财产符合当地低收入家庭财产状况规定的70周岁以上老年人、重度残疾人和残疾等级为三级的智力、精神残疾人，应当认定为无履行义务能力。

[张再刚]四是适度放宽了特困人员救助供养制度覆盖的未成年入范围。为落实中办、国办《关于改革完善社会救助制度的意见》“将特困救助供养覆盖的未成年入年龄从16周岁延长至18周岁”的要求，切实解决特困人员中的未成年入年满16周岁后面临的生活困难，维护未成年人的基本生活权益，修订后的《认定办法》明确“特困人员中的未成年入，可继续享有救助供养待遇至18周岁”；同时规定，“年满18周岁仍在接受义务教育或者在普通高中、中等职业学校就读的，可继续享有救助供养待遇”。

[张再刚]此外，修订后的《认定办法》将调查核实和审核确认时限均由20个工作日压缩到15个工作日，并鼓励有条件的地方将审核确认权限下放到乡镇人民政府（街道办事处），进一步简化优化认定程序，缩短办理时限，确保困难群众能够及时、便捷地获得救助。

[中国新闻记者]在打击整治非法社会组织方面，民政部下一步还将有哪些重要举措？

[黄茹]目前，部省两级的动员部署工作已基本完成，工作重心已转移到打击整治上来。下一步，民政部将在四个方面持续发力：

[黄茹]一是进一步加大宣传力度。通过民政部门户网站、中国社会组织政务服务平台、地方民政部门门户网站以及新闻媒体等，持续曝光涉嫌非法社会组织名单和已取缔的非法社会组织名单。同时，会同相关部门持续加大《关于铲除非法社会组织滋生土壤净化社会组织生态空间的通知》的宣贯力度，真正使防范和抵制非法社会组织的观念深入人心

[黄茹]二是进一步加大线索监测力度。进一步发动群众，动员社会力量通过中国社会组织政务服务平台和“中国社会组织动态”政务微信举报非法社会组织活动，真正发挥“人民战争”的整体攻势，让非法社会组织成为无源之水、无本之木，让其无处藏身、寸步难行。

[黄茹]三是进一步加大案件查处力度。本月底，民政部将对社会组织登记管理系统打击整治非法社会组织工作进行第二次调度，督促和指导各地民政部门特别是北上广深等地民政部门，集中优势力量，加大打击力度，再集中取缔一批非法社会组织，关停一批非法社会组织网站，加注一批非法社会组织标签。

[黄茹]四是进一步加大协作配合力度。本月中旬，民政部将召开社会组织联合执法机制暨社会组织资金监管机制会议，同时邀请相关部门参加，总结回顾专项行动进展情况，分析研判面临的形势和问题，共同研究部署下一步工作，力争再发力、再攻坚，推动专项行动向纵深发展，确保专项行动达到预期目的。

[黄茹]打击整治非法社会组织，不仅是重大的经济社会问题，也是严肃的政治问题。做好这项工作，离不开人民群众的理解和支持，离不开社会各界特别是新闻媒体的大力协助。在此，我代表民政部社会组织管理局向社会各界前期给予我们的支持，表示衷心的感谢！

[黄茹]同时，也希望社会各界继续关心、关注打击整治非法社会组织工作，群策群力、群防群治，真正构筑起打击整治非法社会组织的“天罗地网”，共同为社会大局稳定和经济社会发展营造清朗空间。

[新华网记者]刚刚有关负责人介绍了打击整治非法社会组织工作的一些成效和进展，我想问一下在打击整治非法社会组织过程中，主要的工作难点是什么？一些非法社会组织活动非常隐蔽，对于老百姓来说，怎么分辨哪些是非法社会组织？

[黄茹]这个问题提的非常好，当前我们在打击整治非法社会组织的工作中面临的主要困难和问题，一是我们的线索收集的渠道还仍然有限，我们自己的工作队伍和力量非常有限。从全国民政系统来看，社会组织登记管理工作的力量应该是呈“倒三角”，越到上面的工作力量相对强一些，越到基层民政部门，社会组织登记管理和执法的力量越弱，有的地方可能连一个人都不到，这是我们开展打击整治非法社会组织的现实困难。

[黄茹]二是人民群众辨识能力还不强。在2月28日有一篇报道《“与时俱进”的山泰社会组织：比真的还像真的》，里面提到了一些非法社会组织，从名称上确实很难辨识，有的叫“中华”，是登记了的，有的叫“中国”，是假冒的，就这么一字之差，让老百姓很难辨识。可能连我们专业人士如果不通过查询系统也很难分辨，所以我们现在进一步加大宣传力度，提供两个查询平台，一个是中国社会组织政务服务平台，一个是中国社会组织动态政务微信，来鼓励和发动广大群众来进行查询及举报。从这里你可以查询到它的名称，一旦输入名称这个系统里呈现出来它就是真的，如果一旦输入名称系统查询没有显示结果，那它就是涉嫌非法社会组织，大家可以通过相关的渠道向我们举报。

[黄茹]三是为了弥补我们工作上的短板，我们也争取到了工信部门、网信部门的大力支持，前段时间由中国电信、中国移动、中国联通三家运营商向全国15亿的手机用户发布了一条公益短信，就是请大家要关注和防范非法社会组织假借公益慈善、扶贫济困等名义骗钱敛财，一旦发现，鼓励大家向民政部门进行举报。应该说通过我们的一些工作举措，多措并举、弥补短板，在打击整治非法社会组织方面取得了阶段性的成果。

[黄茹]下一步我们还将联合相关部门，进一步研判分析当前的一些形势和问题，更加有针对性的提出一些有效的举措，全力推进打击整治非法社会组织向纵深发展。谢谢！

[中国民政杂志记者]特困人员救助供养是一项重要兜底工作，请问目前这项工作取得了哪些成效？下一步，民政部还将采取哪些举措推动制度落实？

[张再刚]近年来，民政部深入贯彻党中央、国务院决策部署，会同有关部门不断完善政策措施、健全工作机制、加大资金投入，推动特困人员救助供养制度全面实施，有效保障了特困人员基本生活，在兜住兜牢民生保障底线、助力打赢脱贫攻坚战等方面发挥了重要作用。

[张再刚]一是对认定更加精准。全面落实《特困人员认定办法》，细化实化认定条件，完善规范认定程序，认真开展生活自理能力评估，将符合条件的困难群众纳入救助供养范围，确保做到“应救尽救”。截至2020年底，全国共有特困人员477.6万人，其中农村446.5万人，城市31.1万人；支出救助供养资金454.6亿元，同比增长19.3%。

[张再刚]二是救助供养水平稳步提高。指导各地按照“分类定标、差异服务”的思路，科学合理制定特困人员救助供养标准，确保救助供养标准较好保障特困人员基本生活、满足其照料服务需求。截至2020年底，全国城乡特困人员基本生活标准分别为11257元/人·年、8569元/人·年，同比分别增长9.2%、12.2%。目前，各地特困人员基本生活标准普遍高于当地低保标准的1.3倍。

[张再刚]三是供养服务逐步优化。督促各地合理制定并落实特困人员集中供养服务计划，优先集中供养生活不能自理特困人员，截至2020年底，全国共有集中供养特困人员85.6万人；印发《关于加强分散供养特困人员照料服务的通知》，进一步规范委托照料服务行为，确保分散供养特困人员“平日有人照应、生病有人看护”。

[张再刚]疫情防控期间，各级民政部门全面落实主体责任，指导乡镇（街道）、村（居）委会及时了解分散供养特困人员实际生活状况和委托照料服务落实情况，协助做好服务对象疫情防控工作；对居家隔离的特困人员，加强走访探视，及时提供帮助。

[张再刚]下一步，民政部将深入贯彻习近平总书记重要指示精神，全面贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照“兜底线、织密网、建机制”的要求，采取有力措施，进一步做好特困人员救助供养工作。

[张再刚]一是认真落实新修订的《特困人员认定办法》。将符合条件的困难群众全部纳入救助供养，重点将因适度放宽认定条件而符合条件的困难群众及时纳入保障范围，维护好特困人员的基本生活权益。

[张再刚]二是科学制定救助供养标准。指导各地进一步强化资金保障，建立完善救助供养标准动态调整机制，并根据当地经济社会发展水平适时调整，切实保障好特困人员基本生活。

[张再刚]三是进一步优化救助供养服务。加强对集中供养服务的监督管理，及时将有集中供养意愿的特困人员纳入机构供养，不断提高供养服务质量；持续加强分散供养特困人员照料服务，全面落实委托照料服务，强化对特困人员的兜底保障。

[黄维周]因为时间关系，今天的提问环节就到这里。如果大家还有其他问题，可以在会后联系民政部新闻办公室。本次发布会由民政部门户网站、民政部政务微博全程直播。感谢大家对民政工作的关注和报道，也感谢黄茹副局长和张再刚副司长出席今天的发布会。本次发布会到此结束！谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=91750>

（来源：民政部）

老年人成了“手机控” 背后需求不容忽视

随着智能手机普及，很多中老年人也纷纷换上了新潮的智能手机。而智能手机的方便快捷，也让众多老年人成了手机控。但是，最近有不少市民反映，父母一刷手机就停不下来，担心频繁使用手机会对老人身体造成影响。

看微视频、与老友聊天、分享鸡汤文……父母玩手机玩得之不亦乐乎，与年轻人相比有过之而无不及。在南京雨花台区一小区内，记者看到了今年67岁的陈阿姨，她告诉记者，每天一闲下来，自己都会习惯性地打开手机微信，翻一遍朋友圈，给朋友们点完赞，把自认为有价值的链接给儿女、朋友等转发一遍。

除此之外，老友们拼团购物也是自己的一大爱好。“通过拼团买菜，有时候会刷抖音，看到好的链接点赞，就是空闲的时间玩。是有些上瘾，在家没事的时候就玩一会。”南京市民陈女士说。

采访中，不少老年人表示，他们平均使用手机的时间接近每天两个小时，俨然成了新的低头族。

“每天空下来的时候就刷手机，一般都是晚上刷手机，八九点钟也会刷，这个东西很上瘾，把锅里面的水都烧干了。”南京市王女士说。《2020老年人互联网生活报告》显示，60岁以上老人日均使用互联网时间高达64.8分钟，比40岁以上用户多16.2分钟，目前国内有超过10万老人极度依赖互联网，他们每天除了基本生活之外的所有时间都消耗在互联网上，甚至只是不断打开和使用一个APP。

王女士表示，自己的父母喜欢唱歌，她帮忙下载了一款K歌APP，没想到老人整天使用手机唱歌，已经有着迷的趋势了。“基本上每天要花两三个小时唱歌，半夜三更也会唱歌。我发现他会玩游戏了，我婆婆带小孩也会刷手机。有时候我们带小孩，她睡觉之前肯定要刷个小时。半夜睡不着也会刷。购物也很厉害，一看就要买。”

智能手机的普及让越来越多的人染上了“手机依赖症”。那么对于这种上瘾的情况应该如何预防和引导呢？

南京市脑科医院心理专家柳娜表示，医学上对成瘾有严格的定义，与个体的心理、社会、生物特性都有关系。但现实生活中，更多人所称的手机上瘾实际上是一种心理问题。

“会有一些心理学上的动因，缺少了什么，或者需求没有得到满足，没有建立好社交，比如青少年和老年人有一些心理需求和情绪表达，没有办法通过正常渠道表达。”柳娜说。

老年人适度使用手机，可以活跃思维，丰富退休生活，但老年人的身体机能远不如年轻人，如果过度沉迷于电子产品，会给健康带来很大的危害。

而网瘾对于孩子的伤害更大。长时间地上网玩游戏，不但不能保证睡眠时间，还可能使大脑的其他功能区会受到损害。无论是青少年还是老年群体，对手机上瘾进行引导和疏导才是最重要的。

对于老年人群体，可以多加社区活动，通过棋牌活动或体育运动结识更多朋友，建立更多社交圈子。

记者了解到，为了丰富老年人的网外生活，南京已有社区加强了养老体系的建设。南京雨花街道花神庙社区负责人表示，目前社区为老年人举办了各类文化娱乐活动，老人参与的积极性非常高。

“为了丰富老年人的生活，星期一到星期五，我们组织跳舞唱歌、拉二胡、下棋、打球，不定期还会组织医生过来对老人进行健康体检。下周我们会组织老年人到党建基地学习。想方设法让老年人走出家门，在外面多活动多娱乐。”南京雨花街道花神庙社区副主任徐芳表示，只有让老年人放下手机，走出家门，才能避免让手机和互联网成为老人晚年中的唯一依靠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91733>

（来源：零距离）

浙江：让老人打车变得更方便，杭州首家爱心服务保障基地落在这家养老服务中心

今天（5月8日），杭州出租集团首家95128爱心服务保障基地在杭州市拱墅区养老服务中心（杭州市拱墅区老人公寓）揭牌。这是杭城第一家95128爱心服务保障基地。

打车难，特别是对部分特殊群体、不会使用智能手机约车的人来说，更加难。杭州爱心车队也因此应运而生。爱心车队服务范围覆盖了杭州主城区，服务对象的平均年龄在80岁以上，很大程度解决了老年群体打车难的问题。

司机代表浙ATD298宋玉说：“我虽然是个小人物，但是有谁需要帮忙都会去，希望我们爱心车队的爱心司机就像杭州的礼让斑马线一样，成为杭州一张靓丽的金名片，这也是我作为一名退伍军人对社会的一份回馈。”

老人代表高丽娥奶奶说：“我是个喜欢往外跑的人，本来子女不放心，现在有了这个爱心基地，不仅让子女省心，出行也方便了，还介绍给了不少身边的朋友，希望以后能和司机师傅们一起去看看更多的风景，给年轻一代讲讲故事。”

“接下去，我们要做的是不断扩大爱心车队的阵容，走进社区走近老人身边，为保障他们的出行、提高他们的生活质量出一份力，倡导文明出行、热心公益、互帮互助的良好社会风尚。”杭州出租汽车集团工会主席徐哲华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91761>

（来源：钱江晚报）

政策法规

上海市教育委员会关于印发《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》的通知

经研究，市教委现将《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市教育委员会关于印发《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》的通知（沪教委终〔2021〕8号）.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91747>

（来源：上海市教育委员会）

养老类型

陕西：出实招让老人吃好饭——记西安市雁塔区民政局“春季养老助餐行动”

4月16日中午，陕西省西安市雁塔区小寨路街道郝佳社区老年餐厅里，几十位老年人正在用餐。这里的饭菜充分照顾老年人的口味，以软烂好嚼为主，正如居民李阿姨所说：“我的儿女都在外地，平时一个人做饭嫌麻烦，在这里只花两块钱就可以吃上可口的饭菜，还热热闹闹的，特别开心！”

为了解决老年人吃饭难题，雁塔区民政局在1月启动“春季养老助餐行动”，各街道或自建餐厅，或由企事业单位和社会组织联建餐厅，或采取中央厨房配送等形式，建设以兜底保障独居、空巢、失能老人为主，兼顾市场运营的老年助餐服务点。区民政局以奖代补做好资金配套支持，区市场监管局对助餐点食品安全进行监管，按照“一村一策”“一居一策”方案，加快推进养老助餐工作。

多种形式开展老年助餐点建设

郝佳社区作为小寨路街道第一批居家养老试点社区之一，起到了很好的示范作用。该社区老年餐厅成立于2011年9月，常年为社区67名70岁以上老年人、1名重残老人提供免费早餐和2元低价午餐，每逢端午节、重阳节等节日，还为老人们送粽子、饺子、蒸碗等美食，让老年人高高兴兴地过节。

小寨路街道社会事务科科长刘顺说：“小寨路街道共有24个社区，目前已在大唐社区、崇德坊社区等建成投用20个老年餐厅。我们计划依靠单位餐厅、餐饮门店和社区餐厅等力量，加快助老餐厅的建设。”

小寨路街道吉祥社区就是在没有条件独立运营老年餐厅的情况下，积极与辖区多家餐饮店洽谈合作，最终确定湖南土菜馆为吉祥社区老年助餐点，通过发放实名优惠卡，为社区60周岁以上老人提供每单优惠2元的便民服务。4月20日，助餐点刚运行就吸引了不少老人上门就餐。李大爷高兴地说：“这个餐厅就在家门口，饭菜可口，服务也好，对我们老年人还有优惠，我们在这里吃饭很放心。”

在建工路社区的孝先智慧养老服务服务中心里，工作人员将热乎乎的午饭分格装入不锈钢饭盒里，送往社区指定的配餐点。中心负责人张华介绍，中心专门聘请了营养师，制定适合老年人的健康食谱，坚持天天不重样。早餐有粥、豆浆、胡辣汤、馒头、糖包、红薯、玉米等，午餐是两荤两素一汤，还有面条、米饭、馒头、花卷等。行动方便的老人可自行前往配餐点打饭，行动不便的老人由养老服务中心的工作人员将餐食直接送到老人家中。“自2019年10月28日投入使用至今，我们共为社区老人提供配送餐服务2万余人次，每日用餐接待量达100余人次。”张华说。

激活社会资源服务老年人就餐

临近中午，大雁塔街道雁塔路社区的“爱心厨房”又开始了紧张的忙碌：洗菜、切菜、炒菜……“爱心助餐队”两位年过七旬的志愿者在这个不到10平方米的小厨房里忙活着社区困难老人的午餐。半个小时后，香气四溢的大烩菜出锅了。

2019年10月，雁塔路社区将一间仓库腾出来作为“爱心厨房”，随后“爱心助餐队”正式成立，志愿者两人一组，为社区16名困难老人提供免费午餐。10位志愿者中年龄最小的45岁，年龄最大的70岁。

“爱心助餐队”缘起于社区在走访摸排中发现困难老年人的午餐问题急需解决，于是想出了社区出钱、志愿者出力的办法，招募低龄老人来照顾高龄老人，这也是社区培育的第一支社区社会组织。“‘爱心助餐队’的成功让我们有了更大胆的想法，接下来还将培育出更多的社区社会组织，用邻里相助的办法实现困难老人托底服务的全覆盖。”雁塔路社区党支部书记王珍珍满怀信心地说。

在解决老人就餐问题上，雁塔区民政局除了利用自身资源外，还非常注重吸引社会力量加入。比如说，雁塔区利用驻地单位和大专院校资源，设立老年人用餐绿色通道，解决一部分老年人的用餐问题。

陕西师范大学医养服务中心是校医院的一部分，负责人郭党社介绍，中心自2019年5月成立起，便为老人就餐开设专门的绿色通道。对行动自如的老人，在学生活动中心开设专门的服务窗口提供午餐，目前每天服务100多名老人；对医养中心行动不便或者在家卧床不起的老人，按照一日三餐、每天30元的标准提供送餐服务。

截至目前，雁塔区8个街道共有100个助老餐点。区民政局坚持“民有所呼，我有所行，我为群众办实事”的初心，以“民政为民、民政爱民”的工作理念，努力让辖区更多的老人吃到营养、美味又便宜的饭菜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91723>

（来源：中国社会报）

四川：广安家门口的“老龄食堂”暖胃又暖心！

中午11点半，广安城北小丽饭馆里人头攒动，浓洄街道柑子园社区的十余名老人有序落座，吃得津津有味。三菜一汤、荤素搭配的热饭热菜，只需要3元钱，这里是浓洄街道柑子园社区的“老龄食堂”。每周一至周五中午，老人们准时相约“老龄食堂”，一起吃饭、拉家常，其乐融融。

“我年纪大了，自己做饭很不方便，在社区就近能吃到热腾腾的饭菜，每餐只要3元钱，真是太方便了。”81岁的唐兴碧告诉记者，儿女们工作忙不常在身边，一个人在家的她吃饭成了问题，“民政局和社区对我们这些老人非常关心，‘老龄食堂’服务也很周到。”

而对于行动不便的老人，上门送餐是“老龄食堂”为其提供的另一项服务。送上门的可口饭菜，不仅温暖了老人的胃，更温暖了老人的心。

近年来，在推行居家养老、社区养老建设的同时，部分空巢、高龄等低收入老年人“吃饭难”的问题也凸显出来，特别是独居、失能、失智老人的就餐质量不高。今年初，市民政局在开展“红色联姻微助老”行动中，通过政府购买服务，在广安区浓洄街道柑子园社区启动老年人就餐服务试点，该社区“老龄食堂”于5月3日正式开张营业，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务，每份套餐价格15元，有三菜一汤。经社区确认后的高龄、空巢和失能等低收入老年人，只需要支付3元就餐费，就可以吃上可口的饭菜，其余餐费由入驻社区实施服务项目的市养老服务行业协会承担。除了为老年人提供物美价廉、健康营养的助餐服务，该协会还将组织志愿者到“老龄食堂”定期为老年人提供健康指导、心理疏导、精神关怀等公益服务，引导老年人树立科学、健康、文明的生活观念和生活方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91739>

（来源：广安新闻网）

养老产业

老年人的“解忧杂货店”：带着更多老人玩下去

小人书、滚铁环、投壶、铁皮青蛙、记忆棋……这些东西都摆放在北京市通州区的一家玩具店内，这是一家老年玩具店。开这家店，店主宋德龙酝酿了10年。

绿色健康又难易适中

这是一家装修风格朴素的店面，门头上方红底黄字写着“老有所玩老年玩具店”，门口摆着的几辆放大版的大红色玩具三轮车，这些元素让它显得有些不一样，这家店位于北京通州杨庄路23号的一个拐角处。

宋德龙生于1979年，店内的400多种玩具，是他在三四千家供应商中层层筛选出来的。他有一套自己的标准：绿色、健康是首要的，同时还要有趣，并且难易适中——太难了，学不会容易着急；太简单，又反而觉得没趣。

整个店面占地约180平方米，被分成了两个区域，一个是“益智休闲区”，另一个则是“健身运动区”。玩具则是五花八门，从鲁班锁、滚铁环、投壶，到记忆棋、4倍大扑克，小人书，平均价格都在几十元。最贵的一个是一张上千元的“电动折叠床”，看上去和普通的衣柜一样，被贴墙放在一边。“这个放下来是两张床，这样子女回家看老人的时候，就能在家睡一晚。”店内各种玩具大大小小地摆满了整个空间，“我没有特意去做分类，现在都是刚开始，不想设定太多的框架。”

“卖得最好的是这个！”宋德龙说着拿出了一套“自动回弹乒乓球练习器”，乒乓球通过一个弹力软轴被竖在空中，两边的人可以自由地在空中打球，一套玩具包括一套球拍和一个带球的底座，整体售价40元左右。

店铺内部的装修偏古风，两扇木质的半圆形架子上堆着各类玩具，头顶是一盏旋转着的琉璃灯，前后挂着两张字画，分别写着“高瞻远瞩”和“修身养性”。顺着窗边，宋德龙先是放了几个花架，上面大大小小摆了几十盆花，接着又摆了张桌子、木质沙发和吊椅，桌子上面还摆了跳棋、乐谱和写毛笔字用的材料。“老年人过来可以在这儿玩一会儿。”

“不能再等了”

开店之前，宋德龙在央视《夕阳红》栏目做广告经营，早在2010年就萌生了开一家“老年玩具小卖部”的想法。“当时觉得时机不成熟就先观望，结果一观望就是10年。”

随着社会老龄化程度的加深，宋德龙觉得自己“不能再等了”。自己已经有了一定的物质基础，社会对老年娱乐的认识也有所转变。“虽然现在干这个有点超前，但是第一个吃螃蟹的也得吃啊。”说干就干，去年8月宋德龙注册了“老有所玩”这一商标，9月15日租下店面，经过一个多月的装修，10月25日重阳节，他在门口摆了几个花篮，就这样低调地开业了。

在他的计划里，开店半年要实现盈亏平衡，一年实现盈利并且开放加盟。单日销售量依然有限，他整理了一份详细的策划书，光店铺的盈利方式就设定了几十种，零售只是其中一个环节，团购、综合服务、举办活动都可以成为收入来源，现在的店面可以成为一个展厅。“不知道哪个能做出好的效果。”

实现计划的机会很快就来了，开店刚满一个月，店里来了三位年轻的客人，在逛了几圈之后告诉宋德龙，他们是来寻求合作的，这三位来自一家玩具生产商。在这之后，越来越多的机会找上了门。到访的人之中，有供应商、养老院、还有物业公司，有想投资的，有想买商标的，还有想加盟的，但是都被宋德龙回绝了，“不着急，等我测试好了，至少得有几十个拳头产品。”

带着更多老人玩下去

家在玩具店附近的房奶奶今年86岁，是店里的常客，“我就喜欢来这儿。”房奶奶说着拿起挂在自己手上的马蹄锁开始解，这是宋德龙教会她的一种玩具。房奶奶一周会有三四天光顾这里，一待就是半天。在采访时记者看到，一位大爷坐在沙发上睡着了，手里还攥着五分钟之前拿起来的小人书，半个小时后，睡醒的大爷在店里溜达了一圈，安安静静地推门出去了。这样的顾客不在少数，很多老年人到这来并不消费，只是单纯的休息放松。有人称这家店是老年人的“解忧杂货铺”，宋德龙很认可这样的说法。在他看来，老年人也有压力，也需要一种调剂的方式。“有时候孩子孙子都找他，挺累的，就跑我这里躲会儿清静。”

宋德龙对一位石景山过来的顾客印象很深，女儿带着89岁的母亲过来挑选玩具。“女儿已经60多岁了，说‘我妈天天就在家，也不看电视，得多孤独’。”在宋德龙看来，这家店能让一部分老人得到放松和快乐，就是有意义的。他的目标就是在将来，可以多开一些连锁店，带着更多的老年人玩儿下去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91724>

(来源：工人日报)

国药康养徐亚峰：数字技术为老龄产业转型提供有力支撑

5月7日至10日，“励志100——2021年中国品牌日系列活动”在上海举办。国药康养总经理徐亚峰在接受新华网“中国企业家说”新华访谈时表示，数字技术已经成为引领养老产业发展的重要力量。国药康养把智慧养老作为未来重要举措之一，在“十四五”期间将大力发展智慧养老、“互联网+护理”等信息化产品的开发，积极探索智慧康复器具在养老场景当中的应用。

图为国药康养总经理徐亚峰在接受“中国企业家说”新华访谈新华网发

上海这座超大型城市是全国第一批长期护理保险试点城市之一。作为一家从事居家护理的专业公司，国药康养立足于扎根上海，积极引进国外先进技术和优秀团队，致力于把国外好的康养模式在上海进行本土化实践。在徐亚峰看来，国药康养现在从事的是一个新型朝阳行业。如今，中国医疗康复行业和专业护理行业极具发展潜力。“十四五”期间，国药康养将聚焦康复市场，以创新的商业模式深耕康复医疗及专业护理市场。

徐亚峰认为，伴随当代老年人的收入水平提升，老年群体正在追求更丰富的晚年生活。虽然老年人的预期寿命有所增长，但是，一些失能、半失能老年人的带病生活时期较长，家庭照顾压力较大。相关领域的产业供给不足是一个值得注意的问题。

“国药康养在上海松江打造了1000张床位的医养结合大型康养设施。与此同时，还在上海12个区为老人提供上门居家养老服务，预计今年将实现16个区全覆盖，并逐渐向长三角至全国的各大城市进行复制，让更多的老人享受到康养专业服务。”徐亚峰介绍。

下一步，国药康养将进一步打造个性鲜明、可靠专业的品牌形象，并夯实品牌基础，大胆创新，提升服务质量。“同时，我们将加强与国内权威媒体的合作，将好的产品与理念传递给大众，引领康复护理的新型消费观念。”徐亚峰说。

“中国企业家说”是“励志100——2021年中国品牌日系列活动”的重要组成部分。“励志100——2021年中国品牌日系列活动”由新华社、中国品牌建设促进会、国务院国资委新闻中心指导，新华社民族品牌工程办公室、新华社新闻信息中心、中国经济信息社、新华网、新华社新媒体中心、中国财富传媒集团、中国金融信息中心、中国搜索联合主办，中国国家品牌网承办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91743>

(来源：新华网)

布局大健康战略，君康人寿多维度发力为养老解忧

“十四五”规划《纲要草案》指出，在养老育幼方面，应大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。君康人寿保险股份有限公司（以下简称“君康人寿”），深耕用户在养老方面的需求，不断优化创新产品结构，打造符合长者需求的保障型养老保险产品和服务。

君康年华康养社区，助力长者个性化养老

据了解，自2017年以来，君康人寿就从战略层面聚焦转型发展，目前已形成金融保险、资产管理、康养服务三大业务板块，公司的品牌和市场影响力逐步得到提升，为实施大健康战略奠定了坚实的基础。

2019年，君康人寿发布大健康战略，其旗下的专属康养品牌“君康年华”，正是这一战略的践行先锋。据了解，不同于传统养老管理机构只能满足长者基本生活和照护需求的现状，君康年华从客户需求出发，以定制化康养服务为核心，针对老年人对医疗、康护、社交、文化、娱乐各方面个性化需求，通过打造康养社区、康养酒店、康护中心、养生度假村四大产品线，为不同生活环境、教育背景各异、家庭状况和健康状况不尽相同的老年人提供高品质的康养生活环境和个性化、定制化的康养服务。

在医疗照护方面，君康年华积极拓展国内先进专科医疗资源，引进日本专业照护机构，建设高水准的康复照护团队，为每一位入住社区的长者提供专属医生+全国百位多学科专家综合医疗服务（即1+M服务）；为每一个社区提供对接多家三甲综合和专科医院绿色通道（即1+N服务）。

不仅如此，作为君康人寿倾力打造的全新一代养老社区产品，君康年华康养社区将打造包括智能家居、人脸识别、移动管家、生命体征监测、云健康检测、远程医疗等在内的智能系统，搭建安全、舒适、无感的智慧服务平台。同时，通过大数据挖掘和分析，为长者提供高品质、个性化健康服务和生活环境。

按照君康人寿大健康战略的规划，未来，将在全国核心城市布局多家高品质、大规模、多功能医养融合的持续照料康养社区，其中北京、上海两大社区已经率先启动。

君康人寿养老险产品，助力长者品质养老

在日益加剧的老龄化趋势下，君康人寿始终以减轻社会养老负担为使命，除了提供有针对性、定制化的康养服务来满足长者个性化、多元化的养老需求外，君康人寿还通过结合优质产品来实现产品服务双效提升养老生活品质。

其中，君康人寿推出的君康君悦一生养老年金保险（简称“君悦一生”）就是一款具备安全稳健、定额给付、终身领取等特色的养老年金保险，可帮助客户实现品质养老生活。

君悦一生具有四大产品特色：其一为“安全稳健共同体”，且现价值明确打印合同中，安全放心；其二为“定额给付终身领取”，养老金给付金额确定，客户可选择年领或月领，年领为100%基本保险金额，月领为8.5%基本保险金额，自65周岁开始可领取至终身；其三为“保单贷款方便急需”，保单贷款金额最高为现金价值净额的80%，简单方便，以备不时之需；其四为“悦然养老品质生活”，每年领取的养老金可作为退休后的经济补充，专款专用，悦然养老，乐享品质生活。

君康人寿相关负责人表示，未来，君康人寿还将深挖客户需求，通过结合优质服务，建立涵盖健康、医疗、养老等服务的综合保险保障体系，改变传统的养老生活方式，为长者创造个性化养老生活体验，最终实现保险产品、客户与服务的延伸，助力客户实现健康无忧，财富传承。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91759>

(来源：商业导报网)

险企构建社区居家养老服务新业态，前海人寿深圳幸福之家服务已覆盖十余个社区

统计数据显示，2019年底，我国60岁及以上人口占比达到18.1%，65岁及以上老人占比12.6%。研究预计，2025年我国60岁及以上老年人口将突破3亿。

随着老龄化程度不断加剧，在国家自上而下的大力推动下，养老产业迎来发展新机遇。在业内人士看来，在日臻完善的社会保障下，个性化、定制化的需求正在慢慢释放，新的养老服务业态越来越多，激发了潜在的养老需求。其中，由保险机构投资兴建的养老社区的不断涌现，正是养老产业融合发展的一大发展方向。

过去一年，对于在深圳市宝安区新安街道居住的长者而言，多了一个白天活动的“好去处”——宝安区新安街道幸福之家老年人日间照料中心。这里休闲娱乐、保健康复、医疗照护、膳食供应一应俱全，长者可以体验“白天接受照顾参与活动，晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老服务新模式。

宝安区新安街道幸福之家老年人日间照料中心落成于2019年11月12日，位于前海人寿深圳幸福之家养老院（以下简称“前海人寿深圳幸福之家”）院内。截至目前，宝安区新安街道幸福之家老年人日间照料中心已为周边超过10个社区的长者提供服务。

响应号召积极发展社区养老服务

中国已经进入了长寿时代。我国人均预期寿命到2019年已经提高到77.3岁。城镇居民人均预期寿命已经超过80岁。2019年底，我国65岁及以上老人占比12.6%。预计“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿人。

2019年6月，《国务院关于印发健康中国行动的意见》明确，健全老年健康服务体系，完善居家和社区养老政策，推进医养结合，探索长期护理保险制度，打造老年宜居环境，实现健康老龄化。到2022年和2030年，65至74岁老年人失能发生率有所下降，65岁及以上人群老年期痴呆患病率增速下降。

发展社区养老服务，顺应了90%以上老年人居家和社区养老的意愿。2019年9月，印发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（以下简称《实施意见》），在多处强调要进一步扩大社区养老服务供给，积极发展社区养老服务，更好地满足老年人的多层次多元化的养老服务需求。

按照《深圳经济特区养老服务条例》和《深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案(2020-2025年)》的部署，未来5年深圳市将实现每个街道一家长者服务中心，老龄化社区实现社区长者服务站全覆盖，全市建成街道、社区、小区、家庭“四级养老服务网络”，让老年人享受“居家养老15分钟生活圈”的优质养老服务。

前海人寿深圳幸福之家积极响应号召，在宝安区民政局、新安街道办的指导下大力发展社区居家养老服务。2019年11月，由前海人寿深圳幸福之家建设的宝安区新安街道幸福之家老年人日间照料中心、长者饭堂揭牌。

打造社区长者的养老乐园新模式

新安街道幸福之家老年人日间照料中心建筑面积为1019.15平方米，配有机能训练室、多功能活动室、保健康复室、配餐室等硬件设施，可为长者提供认知障碍功能专项训练、康复保健、阿尔茨海默病筛查、膳食服务、心理咨询服务和托养服务。自揭牌起，该日间照料中心就对新安街道的社区开放，周边长者可申请前往体验。

以往，社区养老资金来源单一，社区缺少养老专项资金管理机制。此外，养老社区在运行中还存在诸多问题，如服务种类单一、服务设施功能不完善、规模小、档次低，无法满足社会老人多样化需求；服务机制不健全，没有统一的运行管理办法等。

针对养老服务供给不足问题，《实施意见》提出要加快发展居家和社区养老服务的供给，优化机构养老服务供给。通过增加社区养老服务设施供给，为老年人不离开社区、家庭就能获得养老服务提供基础保障。积极引导社会力量广泛参与社区养老服务，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构，为老年人购买到更多更专业更便捷的社区养老服务提供多元化多层次的选择。

据了解，新安街道幸福之家老年人日间照料中心由于服务口碑好，已在新安街道小有名气。截至目前，新安街道内已经有10个社区的长者前来体验过老年人日间照料中心的服务。

前海人寿深圳幸福之家有关负责人表示，“我们已有非常成熟的‘预防保健——疾病治疗——慢病康复——老年护理’闭环整合型医疗管理体系，希望通过老年人日间照料中心和长者饭堂，让各个社区的长者体验到‘白天接受照顾参与活动，晚上回家享受家庭生活’的养老新潮流。

近年来，不少保险机构积极布局“养老保险产品——养老社区——养老服务”产业链。在业界看来，由于在资金、渠道、客户等方面均具有天然的优势，保险机构作为养老社区的运营主体优势凸显。“从资金结构而言，养老社区投资回收周期较长，与保险资金的长期、稳定投资属性十分匹配。从产业背景看，保险机构投资养老社区能打通医疗、养老等上下游环节，实现对保险客户全生命周期的服务。”

特色服务满足多样化的养老需求

新安街道幸福之家老年人日间照料中心不仅在养老院内提供高品质的特色养老服务，还积极走进社区，将专业、成熟的养老服务带到更多长者的生活中去。自2020年起，该日间照料中心深入周边社区，为长者开展防跌倒、防误吸、听力0障碍等近20场健康养老科普活动，满足周边社区长者的多样化需求。

“防跌倒”是新安街道幸福之家老年人日间照料中心的特色活动。2020年8月，新安街道幸福之家老年人日间照料中心在海裕社区新岸线小区举办《防跌倒，关爱骨骼健康》骨密度测量义诊活动，共对海裕社区150名长者进行了骨密度测试，评估他们的跌倒风险，并给予长者相对应的专业指导，帮助长者防范化解跌倒风险。

其后，新安街道幸福之家老年人日间照料中心还在海裕社区共举办了5次小组课堂，向社区长者讲授跌倒的危害、环境改善及衣物的选择对防跌的重要性、饮食与防跌的关系等课程，进一步帮助长者远离跌倒风险。这些社区活动得到了周边社区长者的好评。“有一些长者很热心，他们也希望加入我们公益服务的行列，一起走进更多社区普及健康养老、幸福养老的理念，共同营造和谐、健康的社区氛围。”深圳幸福之家有关负责人指出。

前海人寿深圳幸福之家有关负责人还表示：“深圳幸福之家将遵照国家的有关规定和要求，不断完善服务管理体系，持续提升养老服务质量，把专业化、标准化的养老服务延伸至更多社区和家庭，为更多长者打造高品质、有尊严的晚年生活，为深圳建设‘老有颐养’的民生幸福标杆城市作出应有贡献。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91762>

(来源：每日经济网)

智慧养老

中国最长寿的城市这样养老：一键叫车、刷脸用餐

- 1、上海普陀甘泉路街道始建于二十世纪七八十年代，比一座座老小区更有“岁月感”的，大概就是居住在这里的老人。街道老龄化率高达48.36%，近一半常住人口超过60岁。
- 2、压力大、生活成本高的上海，常常位列中国最长寿的城市，为什么？气候、医疗条件、设施福利、饮食等都可能成为答案，而在数字化转型的当下，上海这座城市又是如何让老人们有尊严地活着。
- 3、一键叫车、刷脸用餐、床头“伴侣”，在上海普陀区部分老龄化相对严重的街道在数字化转型中为老人们准备了PlanB，真羡慕生活在这里的老人。

不少老人内心“不服老”，路边身穿红色马甲的叔叔阿姨，那是被誉为“老伙伴”的社区志愿者。

志愿者都是60来岁的“小老人”，身体还算康健，他们“成团”的初衷是为了帮助社区里行动不便、无依无靠的高龄老人，如此温馨的街道文化已经持续了近十年。然而，随着城市数字化程度不断加码，这群“小老人”渐渐手足无措。

志愿者队长钱阿姨印象最深的是户“一老带一残”的困难家庭，80岁老人 and 患有癌症的视障儿子住在一起，每个月都要去医院做2-3次化疗，光打车就成了他们就医路上的“极限挑战”。

“每次看病我都会安排两个志愿者，早上6:45到老人家，然后打车，起码要7:30才能打到。”钱阿姨记得，有时候小区门口实在叫不到车，一位志愿者还得跑到马路对面，甚至更远的十字路口去碰运气。

在加速城市数字化转型的进程里，老年群体落入了尴尬的境地，他们连最基础的出行、用餐、就医等需求都受到了掣肘。

根据中国发展基金会的预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，由老龄化社会进入老龄社会。

今年3月，上海已将“为老服务一键通”纳入数字化转型即将打造的11个标杆应用。

人在门房坐，一键叫车来

“家有一老，如有一宝”“老有所依，老有所养”，一说这些话，眼前就浮现出三代同堂、其乐融融的温馨画面。可是身处快节奏的一线城市，类似的画面越来越稀缺，社会家庭规模日趋小型化，子女大多需要自由空间，空巢老人、高龄老人、孤寡老人、纯老家庭比“全家福”更常见。

对于年轻人来说，打开手机一键“滴滴”即可坐等专车接送至目的地。上了年纪的长辈则不然，智能手机的虚拟键盘远不如陪伴了多年的“老年机”顺手。终端设备跟不上高度互联网化的时代，看似再轻松不过的日常也会举步维艰。

既然扬招更符合老人的习惯，何不设计一些更加适老化的叫车方式？

普陀区曹杨新村街道的老龄化程度在全区名列前茅，60岁以上老人约占43%，80岁以上高龄老人的比重也达到了7.55%。

出行问题不解决，这么多老年人岂不都要被“困”在屋檐下？于是，街道与上海市出租车统一平台“申程出行”合作，在2020年9月28日上线的“一键叫车”功能之上继续开发2.0版本。

去年，“申程出行”在全市范围内安装了200根带有信息化屏幕和按钮的扬招杆。按下按钮后，用车信息就会发送到2公里以内的出租车司机手机端上，出租车接单后屏幕上也会有信息显示。

不过在曹杨新村街道服务办负责人黄祺祺看来，1.0版本的叫车方式仍有“鸡肋”之处。因为扬招杆无人看管，有时会被误按，而且缺乏互动性，老人如果一时半会儿等不到车可能就走开了。司机要是到了候车点看不到人，久而久之就不愿意再接这种订单了。

而在2.0版本中，街道将叫车设备布在小区门卫处。除了有人看管之外，还增加了语音提示功能，会提醒老人“司机还有X分钟到达”。

黄祺祺告诉《IT时报》记者：“有的老年人打字不行，眼睛也看不太清，即使有智能手机也很难自己叫车，所以‘一键叫车+语音提示’很有必要。”

这样一来，老人不必再站在路边苦苦候车，可以坐在门房里一边休息一边等待。就算临时想要取消订单，还有门卫帮忙操作，司机也就不会白跑一趟。

目前，街道已经选取了包括小区、医院等在内的10个试点，预计5月就会落地。

另外，考虑到行动不便的老人需要乘坐轮椅，一键叫车2.0还会增设无障碍出租车，车体更大，后方空间附设轮椅升降设备，非常方便。

扫码太难，刷脸用餐

在曹杨新村街道城运中心的大屏上，老年人群像已经被数据化，并且贴上了标签：纯老家庭、助餐、送餐、长护险、孤老……

“居委会社工定期去老人家走访，并把走访记录上传到街道开发的智慧办公应用‘走四百’上，和大数据平台对接，方便我们及时掌握老人的变化，比如给新增的独居老人安排上门送餐服务，老人一个人可能不高兴烧。”

黄祺祺表示，借助智慧办公应用，送餐员也能帮忙捕捉老年人的健康信号。需要送餐的老人要么是独居，要么由于身体原因长期不出门，如果遇到敲门不开等异常情况，送餐员可以第一时间在手机端反馈给居委会，待对方上门查看。

除了上门送餐，曹杨新村街道开设了4个社区助餐点，包括自建食堂及合作的社会餐饮，对高龄独居老人尤其“香”。老人在助餐点可以刷敬老卡，享受满15元减3元的优惠。

普陀区武宁片区的社区食堂客流量最大，4月12日午后，城运中心显示当日订单数已接近200笔，大约是其他助餐点的4倍。

但疫情暴发后，老人们失去了社区食堂的“通行证”，因为需要健康码。彼时《IT时报》曾报道过，70岁的独居老人就由于用不来智能机、调不出健康码，半年没有去菜市场，也坐不了公交车。

国家卫计委曾预计，到2020年我国60岁以上老年人口将达到2.55亿。然而根据中国互联网络信息中心的报告，截至2020年3月，60周岁以上网民在中国9.04亿网民中占6.7%，可见中国仍有1.8亿老人没有触网。

去年11月，国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，指出要简化健康码操作以适合老年人使用，推进健康码与个人证件关联，如身份证、社保卡、老年卡等。

普陀区城运中心副主任尹科强告诉《IT时报》记者，区里推出了“人证码合一”的解决方案，连通了身份证与随申码，在终端扫描身份证后就能显示健康码状态，无需打开手机查看，同时终端还支持人脸识别和红外测温功能。

这套设备在社区事务受理服务中心、医院、商场等多处公共场所都已落地，以往“出示随申码—测量体温—刷身份证取号”一系列步骤，如今仅需刷身份证这一个动作就能搞定。

去食堂吃饭不比去社区服务中心办事，老人很容易忘记带证件。曹杨新村街道开通了更高级的“人证码合一”，60岁以上的老人都被纳入了白名单，可以直接刷脸进场。

另外，通过武宁片区食堂引入的智能餐盘，城运中心越来越了解老年人的口味。根据点单量统计的Top20菜品明细图在大屏上一览无遗：宫保鸡丁、青菜、凉拌黄瓜、蜜汁叉烧是最受老人欢迎的几道菜。因为餐盘下方安有芯片，每拿一道菜，系统都能对价格进行自动结算，能够减轻用餐高峰时的拥堵，也能照顾到老人点菜时的“选择困难症”。

床头“伴侣”，紧急上门

和大型养老机构比起来，位于新村路上的慧享福长者照护之家“小而美”。

作为一家社区嵌入式小微机构，这里仅提供49张床位，但配有康复师、营养师、厨师、照护师等多种专业人士。

老人既可以在此长期住养，也能享受日托式的照料。由于床位有限，入住的以失智老人居多。

随着我国养老呈现“9073”格局，九成老人需要居家养老，因此养老机构的触角也亟需向更多家庭延伸。

纯老家庭的痛点尤其明显，自从两年前发生脑卒中后，80多岁的潘爷爷一直处于半自理的生活状态。唯一的女儿工作忙碌，没有办法陪在父母身边，很担心慢性疾病缠身的父亲会有旧病复发的危险。如果半夜需要送

医院，仅靠老伴一个人照顾该有多吃力？

为了帮助高龄以及独居老人应对种种突发情况，甘泉路街道推出了定制化服务“一键呼”。

根据上海市民政局、市医疗保障局和市财政局于2019年年底印发《上海市开展家庭照护床位试点方案》，有资质的养老服务机构可将专业照护服务延伸至老人家中，使家中的床位具备“类机构”照护功能，从而为居家老人提供“365天24小时照顾，有紧急情况15分钟到达”的专业服务。“一键呼”作为甘泉路街道家庭照护床位的一项特色功能，由慧享福长者照护之家提供服务。

在慧享福新村路机构内的样板间里，摆放在床头柜上的语音对讲设备“床头智能伴侣”就是“一键呼”服务的载体。

早在2017年，上海市经济信息化委员会、市民政局就制定了《上海市“一键通”养老服务项目指南》。“过去的‘一键通’只能发出单向警报，不支持双向交流。而‘一键呼’内带有电话卡，后台人员收到警报后可以向老人主动了解情况，平时早晚也会进行主动问候。”慧享福长者照护之家负责人朱静礼说。

这位床头智能伴侣好比一个网关，连通了包括床铺上的生命探测仪、厨房的无线燃气报警器、卫生间的滞留探测器等在内的“12件套”智慧养老设备。但凡有设备发出警报，它就会自动拨打电话。预留的号码中既有家属也有养老管家，设备会进行轮番拨打，直到电话接通。

自家庭照护床位试点以来，已经有11户老人启用了上述呼叫服务，以高龄、独居和生活不能完全自理的老人居多。

除了15分钟上门的应急服务，他们还能享受机构代缴代办公益事业费、智能手机教学、生命体征监测等公益服务。

甘泉路街道预计，今年年底前安装“一键呼”的床位规模将扩大至200户。朱静礼表示，家庭照护床位项目刚启动一个月，慧享福就接到了987个咨询电话。面对如此庞大的居家养老需求，目前由政府采购的家庭照护床位或许也会加速向市场化演进。

记者手记：让老年人享“触手可及”服务

在“硬件+软件+服务”的加持下，智慧养老的画幅不断刷新着人们的想象力。可是要帮助老年人跨越数字鸿沟，光提升为老服务的数字化水平就够了吗？

智慧社区的建设恐怕就是其一，据《IT时报》此前报道，独居在上海某老小区的80岁高龄老人褚奶奶就为社区安装的智慧门禁系统苦恼不已。

新系统需要绑定手机，访客在门口按铃后，住户的手机就会响起，然后接通来电、按键开门。可由于房间信号问题，褚奶奶在室内很难用手机远程控制门禁。因为门铃“失灵”，老人只能到楼道去开门。

抛开老人对数字化应用的抗拒，智慧门禁系统倒是社区管理的大功臣。尤其在疫情期间，上述小区所属的街道就凭借门禁系统内的大数据信息，与社区登记信息进行对比，辅助开展社区疫情防控排查工作。只是当大部分人都感谢智慧社区让自己住得更安心时，始终不能忘记还有老年人这块“短板”。

街道和养老机构人员都发现，即使老人试图跟上时代的节奏，拿子女淘汰下来的智能手机练手，往往力不从心。

既然如此，城市管理者是不是应该充分考虑到老年人的弱势，在数字化转型的同时给他们留一个PlanB，譬如给无法用手机远程开门的老人留一个密码方式。

工信部曾宣布，今年1月起，在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。《实施方案》中也提到，在医疗、社保等高频服务上，要保留线下办理渠道，具备授权代理、亲友代办等功能，推广“一站式”服务。毕竟，谁也不想在后裔斑白后被时代抛弃。

让每一个年过花甲之人都能老有所依，让老人所需的一切生活服务触手可及，不就是智慧城市的意义所在？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91744>

(来源：澎湃新闻)

陕西：形成全社会帮助老年人跨越“数字鸿沟”的强大合力

5月8日上午，在西安市莲湖区融侨城社区1期中心广场上，省卫生健康委、省老龄办举行了全省智慧助老行动推进会暨“关爱老人”志愿服务活动启动仪式。

据了解，为深入贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）精神和全国老龄办关于开展智慧助老行动的通知要求，切实维护老年人在信息时代下的合法权益，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，省卫生健康委、省老龄办主办了此次活动。活动旨在动员社会各方力量，共同充分发挥志愿者服务独特优势，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化的改造和升级，着力打造贴近实际、广泛参与、惠及老人、切实有效的志愿服务。陕西省老年健康服务中心、陕西省终南山老龄产业协会承办此次活动。

活动仪式上，省卫生健康委副主任，省老龄办常务副主任简全锁出席启动仪式并讲话。陕西省老年健康服务中心等志愿者代表宣读倡议书。陕西省终南山老龄产业协会等志愿者代表进行了表态发言。26支智慧助老志愿者服务队举起队旗，上台展示了他们的风采代表。仪式结束后，与会领导和嘉宾参观了现场志愿服务点开展的服务活动。

简全锁在讲话时指出：随着经济社会的快速发展，智能技术得到广泛应用，在为积极应对人口老龄化提供科技支撑的同时，也给老年人的出行、就医、消费、文娱、办事带来了诸多不适和困扰。规模庞大的老年群体因自身和多方面原因，面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。解决老年人运用智能技术困难，事关老年人的切身利益和安康福祉。各级老龄部门要建立完善工作机制，协调推动具体措施落地，切实解决老年人面临的实际困难。要倡导全社会推动、关注、参与“智慧助老”行动，广泛动员各方力量为老年人提供志愿服务。要积极宣传引导，引导老年人正确认识网络信息和智能技术，主动学习网络防骗的有关政策、法规和知识。通过深入推进社会助老行动，切实让老年人感受到智能技术发展带来的便利和效率，让三秦大地每一个老年人都能安享幸福晚年。

在志愿服务现场，华为、支付宝、陕西康源集团、九九养老集团、汉中美康照院、瑞泉养老、西安网是科技、西安四季草信息技术等智慧科技企业志愿服务队，分别从智慧终端助老、全息个人健康评估、居家适老安全预警、智能手机实现医院就诊的预约缴费、老年人面部识别身份认证、网络安全科普等方面，给老年人进行现场宣讲、服务演示、知识咨询。活动组织承办方陕西省老龄产业协会的老年志愿服务队的志愿者，身着宣传绶带，为老年人测血压、发放口罩和《老年人生活指南》等科普资料。

中国电信、中国移动、陕数集团、麦邦科技志愿者服务队进行了现场智能技术应用等咨询服务。中国人寿西安分公司志愿者服务队现场开展老年人意外伤害险办理咨询服务。中国银行西安分行志愿者服务队现场开展了金融服务、办理业务等现场咨询。大兴医院、国际医学中心、省二院、国医集团、爱尔眼科等志愿者服务队现场就医流程指导、老年健康教育等咨询服务，以及现场义诊，同时省二院负责活动现场的医疗救护保障工作。陕西省老年健康服务中心志愿者服务队现场办理了陕西省敬老优待证，分发了老年权益保障政策宣传资料。西安公交公司志愿者服务队现场开展老年人乘车出行方面的咨询服务。陕西院校志愿者服务队开展活页教材现场教学、智能技术现场演示、网络知识现场咨询等。陕西天盟信息技术有限公司志愿者服务队现场开展老年人生活保健补贴相关咨询等服务。

全省各设区市卫生健康委（老龄办）相关负责同志，省卫生健康委机关相关处室及相关部门的负责同志，26支志愿者服务队团队等，共计约160人参加了启动仪式。

启动仪式后，省卫生健康委组织召开了全省老龄健康工作座谈会暨示范性老年友好型社区创建工作培训会。各设区市汇报了老龄健康工作开展情况，安排部署年度老龄健康相关重点工作。为开展好示范性老年友好型社区创建工作，省卫生健康委邀请专家，重点解读了全国示范性老年友好型社区评分细则和失能老年人评估服务应用子系统，并组织了老年友好型社区现场观摩。各市卫健委（局）分管老龄健康工作领导、负责老龄健康工作的处长（科长）、各设区市推荐的老年友好型社区创建工作专家代表50多人参加了会议和培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91755>

(来源：陕西老年健康报)

健康管理

四川：我省各级医疗机构持续提升老年患者就医体验——数字时代携老同行

4月28日8时30分，绵阳四〇四医院门诊大厅外，年近80岁的陈仁富老人来到医院做高血压和心血管检查。由于没有智能手机和健康码，陈大爷担心进不了医院，在询问门诊大厅外的工作人员后得知，医院提供了老年人服务窗口。陈大爷按引导进入绿色通道，提供相关信息并接受体温测试，两分钟后就通过老年人服务窗口顺利就诊，就医全程还有专门人员陪护。

“绿色通道”：门诊助老服务已成“标配”

新冠肺炎疫情发生以来，为防止院内感染，全省各医疗机构设立凭健康码入院制度，并推广线上预约挂号。

其间，绵阳四〇四医院发现一些老人因没有智能手机导致入院困难。该院门诊部护士长谢义介绍，尽管医院已配备53台自助服务设备，也开通在线挂号、查报告、取药等服务，院内检查报告和药单的出具都实现了自动化，但部分老年患者不会使用自助服务设备，也没有智能手机或不会使用手机挂号等。从去年开始，该院开设老年人服务窗口，对老人挂号、取药、取报告、缴费等，实行“一站式”服务。

四川老年人口数量大，比例高。老年人在智能时代遇到的看病难、出行难等问题引起各方关注和重视。去年重阳节前，四川日报民情热线刊发了“时代是座山，带着老人一起攀”全媒系列报道，呼吁全社会关心并帮助老年人群体越过“数字鸿沟”。省卫健委随后发出通知，要求全省各级医疗机构为老年人保留人工服务窗口，建立老年人就医绿色通道。省民政厅也启动了“智慧助老”专项行动，抽查暗访各地就医绿色通道。

如今，门诊助老服务在我省各地医院已成为“标配”。

4月29日，记者在成都市第五人民医院门诊部看到一个特殊的“绿色通道”——门诊二楼设立了一个慢病（门诊）一站式服务台。门诊部主任李华斌介绍，一站式服务台的病人80%是老人，服务台可完成挂号、收费等服务，避免老年病人奔走。服务台对面设有几排座椅供病人休息，座椅旁同样设有询问服务台，“采血和检查等服务，也会有80岁老人 and 3岁以下儿童优先机制，系统自动甄别病人年龄，将挂号提前。”医院所有缴费窗口，都提供现金收取服务，为不能电子支付的病人提供缴费服务。

临床医学专业学生蒋斌，在成都市第五人民医院当志愿者已有1年。蒋斌说，每天会接触到许多老年病人，“我的任务就是手把手教老年病人如何预约挂号，如何使用电子健康码等。”

家住成都邛崃市的张蓉丽，带着72岁的父亲到成都市第五人民医院看病。张大姐说，医院将老年人的所有检查都集中在2楼，老人不用来回上下奔波，从问诊到做完各项检查，再到取药，两小时左右就结束。

“智慧药房”：中药汤剂熬好送到家

“万泉河水清又清，我编斗笠送红军。”4月29日上午，成都市第八人民医院举行第八届志愿联盟服务活动，成都市金牛区志愿者组织带来线上舞剧《红色娘子军》。老人们一边跟唱，一边用手机录下演出精彩片段。

成都市第八人民医院相关负责人介绍，医院里许多住院老人长期只能在院内活动，该院通过志愿联盟组织社会各界爱心人士来院理发、聊天、读报等，丰富老人们的精神生活。新冠肺炎疫情发生后，该院采取线上志愿服务模式，让志愿者们通过远程视频和老年病人们交心。逢年过节，还举办线上文艺演出、慰问活动等。

通过线上服务，不仅志愿服务突破空间限制，也让药品“流动”起来，老年患者在家就能取药。

4月18日，家住成都市成华区龙潭寺的76岁老人李显贵，收到成都市第二人民医院寄来的“包裹”——医院“智慧药房”煎制好中药汤剂，并快送到李大爷家。

此前，李大爷在成都市第二人民医院看中医，医生告诉他，“药房可把中药汤剂煎制好后送到患者家中，大成都范围内还包邮”。

这是成都市第二人民医院推出的“智慧药房”服务。“智慧药房”在药品配制和配送过程中，将进行实时动态监控，以保证药品及配送流程准确。李大爷说，以前去医院缴费取药需耗时两三个小时，有了“智慧药房”

服务，不再反复往医院跑。

“智慧助老”：提升老人看病就医更顺畅

解决老年人的“数字鸿沟”问题，持续提升老年患者就医体验，在我省已成为制度要求。根据《四川省“智慧助老”行动工作方案》，到2021年底，各地要围绕老年人出行、就医等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底，老年人享受智能化服务水平显著提升，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”长效机制基本建立。

谢英介绍，绵阳四〇四医院起初通过优化医院门诊的人工服务，让老人从入院到缴费都有专人陪伴，陈大爷的事也让医院有了新的启发，“医院开展了‘四代四送’服务，即‘代挂号、代缴费、代取药、代取报告’‘送就诊、送检查、送治疗、送住院’，进一步加强人工引导和陪护，让老年人在院内看病做检查更顺畅。”下一步，医院将对助老服务进行查漏补缺，采取多种措施助老年人融入医院智能服务。

李华斌也表示，成都市第五人民医院将持续探索智慧助老服务模式，在院内实现老年人优先就诊、优先缴费、优先检查、优先取药和优先住院等，提升老年人看病就医获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91749>

(来源：四川广播电视台)

舟山市在浙江省率先试点老年人脑健康体检

“阿伯，依今天检查出来结果不太好啦，要么下星期二来阿拉医院免费做个CT。”5月7日上午，在舟山新城毛竹山村开展的“健康有约、忆路同行”老年人脑健康体检项目现场，一位73岁的村民在免费做完阿尔茨海默病早期筛查后，得到了市二院老年康复科主任王追琴的专业建议。

据了解，舟山市是浙江省老龄化程度最高的地市，2020年全市60周岁以上老年人人口29.11万，占户籍人口总数30.26%，高于全省6.83个百分点。面对老龄化挑战，舟山市在全省率先试点老年人脑健康体检，新城毛竹山村、甬东村的近千名65岁以上老年人将免费接受痴呆风险筛查。根据最终调查评估检查结果，市二院将对患有轻度、重度认知功能障碍的老年人，建立一人一档健康档案，开展家属及照料者培训，并进行持续跟踪干预。阿尔茨海默病（俗称老年痴呆症）多发于65岁以上老人，是一种起病隐匿的进行性发展的不可逆的神经系统退行性疾病，目前尚无药物可完全治愈。近年来，舟山市阿尔茨海默病患病率为4%~5%，市卫健委老龄健康处处长玲玲表示，及早关注阿尔茨海默病应引起全社会的重视，这既能降低家庭及社会负担，也能促进健康舟山建设发展，也是积极应对人口老龄化的迫切需求。

“本次试点筛查为在线操作，且筛查软件已连续2年应用于北京市老年人脑健康体检（痴呆风险筛查）工作。相比于纸质测验，在线筛查更快，精确度也可信，有助于提高诊疗效率、改善医疗资源配置。”市二院相关负责人介绍，除了集中筛查，针对行动不便的高龄、空巢、重度残疾等老年人，该院将采取分时段预约方式入户调查。此外，结合实际情况和群众需求，服务范围可适当扩大至50岁及以上辖区常住人口，重点为有糖尿病、高血压、脑卒中病史或近一年主诉记忆力下降的人群。

据悉，根据计划，到2022年2个试点地区老年人认知功能筛查率将达到80%，舟山市将根据试点开展情况，在全域范围适时扩大老年人脑健康体检范围，并探索建立患者自我管理、家庭管理、社区管理、医院管理相结合的预防干预模式，提升老年人脑健康自我管理能力，减轻家庭和社会负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91758>

(来源：舟山日报)

社会保障

山东：临沂为困难群众代缴基本养老保险费用，四千多万元惠及三十多万人

5月8日上午，临沂市人民政府新闻办公室召开临沂市“脱贫攻坚的生动实践”新闻发布会。这也是临沂市“脱贫攻坚的生动实践”主题系列新闻发布会第一场，市扶贫办、市财政局、市人社局相关同志介绍全市脱贫攻坚的相关情况并答记者问。

据介绍，临沂市精准实施社保扶贫，筑牢夯实民生保障底线。保障参保人权益，努力实现贫困人口“应保尽保”。为保障缴费困难群体利益，按照“精准识别、不漏一人”的要求，建立与扶贫、民政、残联等部门畅通的信息沟通交流机制，及时获取贫困、低保、特困、重残人员信息数据，核查确定代缴对象，及时向财政部门申请代缴资金及缴费补贴，全市累计为31.49万余人代缴基本养老保险费用4092余万元。

同是把按时足额发放养老金作为刚性规定。截止目前，全市已为2814名贫困人员落实了居民养老保险待遇领取政策，有1.6万名重度残疾人提前五年领取居民养老保险待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91760>

(来源：闪电新闻)

国际交流

中国老龄协会吴玉韶副会长出席联合国亚洲及太平洋经济社会委员会东亚和东北亚办公室“科技助力积极老龄化”线上专家会议并致辞

2021年5月6日下午，联合国亚洲及太平洋经济社会委员会东亚和东北亚办公室举办了题为“科技助力积极老龄化”的线上专家会议。来自中国老龄科研中心、日本国际交流中心、韩国科学技术研究院、中国团结香港基金会等机构的专家学者讨论了将科技运用于人口老龄化领域的最佳实践，以及制定科技助力积极老龄化国家政策和开展区域合作的相关经验。中国老龄协会吴玉韶副会长、联合国亚太经社会东亚和东北亚办公室主任冈包勒德·巴森扎布(GanboldBaasanjav)先生、联合国亚太经社会社会发展司司长斯瑞尼瓦斯·塔塔(SrinivasTata)先生出席本次会议并致开幕词。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=91734>

(来源：中国老龄协会事业发展部)

日本地方为预防阿尔茨海默症组织老年人电竞比赛

日本《读卖新闻》近日发表题为《老年人不妨也成为“手游一族”》的报道称，老年人通过电脑和游戏机享受游戏乐趣的机会不断增加。因为看好游戏预防阿尔茨海默症的效果，一些地方正在大力推广电竞。全文摘编如下：

在熊本县美里町文化馆，来自町内两个地区的老年人以地区对抗赛的形式切磋了游戏技艺。在他们玩的这款名为“魔法气泡eSports”的益智游戏中，画面顶部会不断落下各色气泡，只要将4个同色气泡相连就能将其消除。

这场“对决”共有16名年龄在60到90岁的老年人参加。他们不时发出欢呼 and 惋惜声，每个人脸上都洋溢着笑容。

参赛者藤田富子表示，这种能够全身心投入的事物鼓舞了自己，她感到进取心再度被唤醒。

为预防阿尔茨海默症，自2020年10月开始，美里町为老年人设置了多处电竞场所。为促进老少交流，上个月该町还举办了老年人和小学生的在线游戏对抗赛。

今年1月至3月，静冈市每周都会举办一次能让65岁以上老人体验电竞乐趣的讲座。其间老人们可以试玩索尼娱乐发行的热门赛车游戏“GT Sport”。

相关负责人表示，活动初衷是预防阿尔茨海默症，但一些参加者还从中寻找到新的人生价值。

民间也开展了类似活动。去年7月，神户市建成60岁以上老年人专用的电竞设施“ISRe-Sports”。该设施实行会员制，目前共有70名60至90岁的会员。据称，他们还能体验到操作难度较大的海外电脑游戏。

一直积极促进老年人参加社会活动的“日本Activity协会”自2018年起开始独立举办“健康游戏指导师”资格考试。协会拟借此培养能够教授游戏操作方法的人才。

据称许多养老院工作人员受邀参加“指导师”培训，目前已有大约500人取得了资格，正在从事相关工作。

此外，许多手游也纷纷登场。如4月8日上市的一款手游板填字游戏，玩家需在空格中填入一个假名补全单词才能完成挑战。该游戏收录的词汇超过13万个，既包括老词、旧词，也包括一些近时期兴起来的流行用语。

参与游戏开发的伊藤麻矢表示，希望不同年代的人都能通过游戏享受到“语言”的乐趣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=91737>

(来源：环京津新闻网)

英媒：老年人助眠，可听“摇篮曲”

据英国《每日电讯报》网站4月21日报道，一项新的研究发现，为避免服用安眠药，难以入睡的退休老人应该听摇篮曲。

报道称，研究人员分析了音乐对60岁以上人群睡眠质量的影响。他们发现，睡前听音乐的老年人比那些默默打盹的老年人睡得“香甜得多”。

尤其是那些听“镇静音乐”而不是轻快节奏的人，其睡眠质量的改善最为明显。镇静韵律的特点是节奏缓慢（每分钟60至80拍）、音量柔和、旋律流畅。

据报道，音乐疗法的运用还将“减少对镇静剂和助眠药物的依赖”。

报道称，40%至70%的老年人存在睡眠问题，他们常常在半夜或一大早醒来。睡眠不足不仅会导致生活质量差，还会对身心健康造成严重影响。这是因为睡眠能给身体和大脑一段时间进行自我修复，然后开始新的一天。

英国国民保健署说，大多数成年人每晚需要6至9个小时的睡眠。

为了确保老年人睡一夜安稳觉，研究人员或许找到了一些办法。

报道援引学者话说：“音乐干预是一种有效的策略，无论是护工还是医护人员都很容易掌握。对有睡眠障碍的老年人来说，音乐疗法或许是值得推荐的一线疗法，它将减少对镇静剂和助眠药物的依赖。”

报道称，研究人员参考了五个数据库中的英文和中文随机控制睡眠研究结果，并对它们进行了综合分析。

研究人员发现，睡前听音乐四周以上的效果尤为显著。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=91763>

(来源：新华社)

老年说法

创新涉老审判机制，维护老年人合法权益

与时俱进更新涉老维权理念，内外联动构筑立体维权网络，延伸职能引领良好社会风尚，为老年人“有尊严、有价值、高质量”的晚年生活提供更加有力的司法保障，是人民法院的分内之事、应尽之责。

敬老、爱老、助老是中华民族的传统美德，是社会主义核心价值观的重要组成部分。当前，我国已经进入老龄化社会，妥善化解涉老矛盾纠纷，不仅关系到千万家庭的幸福安康，更对国家发展稳定大局意义深远。

“清官难断家务事”，家事审判本就需要法官处理好极为复杂的亲情伦理与法律制度的平衡，涉老案件的处理更要注重老年人这一特殊群体的立场和利益。随着社会的发展和老龄化速度的加快，我国涉老案件数量、类型不断增多，处理难度持续增大。鉴于此，人民法院应当始终把创新涉老审判机制、维护老年人合法权益作为一项重要内容来抓，探索实施“七化”维权工作法，努力构建全面、温情、高效、符合老龄化现状和老年人身心特点的维权体系，为预防和化解涉老纠纷、促进家庭社会和谐提供坚实的司法保障。

为此，首先要准确把握涉老审判的新形势新特点。一是涉老纠纷案件类型日趋多元。民事案件中，涉老案件主要案由为机动车交通事故责任纠纷、民间借贷纠纷、金融借款合同纠纷、买卖合同纠纷、离婚纠纷、追索劳动报酬纠纷等。近年来，因网络购物、投资理财引发的涉老纠纷逐渐涌现，高龄离婚案件也逐渐增多。二是涉老案件处理难度日益加大。涉老案件审理过程中，基于老年人的年龄和心理特点，不论是举证、质证还是配合法院调查均存在一定的困难，因此，法律释明工作尤为重要。同时，在离婚、继承、析产等家事案件中，帮助老年人在内的家庭成员化解对立情绪，做好心理疏导，成为处理此类纠纷的关键环节。三是涉老刑事案件日渐复杂。刑事案件中，老年人犯罪所涉罪名主要是交通肇事罪、盗窃罪、危险驾驶罪、故意伤害罪等，以冲动、激情犯罪为主；以老年人作为犯罪对象的刑事案件所涉罪名主要为诈骗罪、集资诈骗罪、非法吸收公众存款罪、盗窃罪、生产、销售假药罪等。近年来，随着犯罪手段智能化、网络化、隐蔽化，老年人掌握的科技信息、知识量有限，往往难以识破骗局，以老年人作为对象的诈骗案件呈多发趋势。

针对以上涉老案件的类型和特点，再加上老年人这一群体的特殊地位，办案人员在涉老案件的办理过程中，要时刻注意考虑这一特殊群体的年龄、心理状态和接受能力，力求构建全面、温情、高效、符合老龄化现状和老年人身心特点的涉老审判新机制新格局。

一是庭前教育亲情化。面对诉讼，无论是身为原告还是被告，老年当事人往往更容易情绪激动，加上表达能力受限，有时难以理性面对，不利于案件审理的妥善进行。因此，为全面了解案情，尽量缓和矛盾，有必要完善庭前教育程序：首先，通过拉家常的方式对老年当事人进行法律和政策释明，让老年当事人充分了解诉讼程序和特点，倾听他们的真实想法，找准矛盾焦点；其次，对子女等涉老案件的其他当事人开展亲情教育、敬老爱老教育，让他们体会老人的艰辛和不易，增加双方的理解；最后，视情况安排亲属与老年当事人进行有效接触，让亲人帮助法官对老人进行沟通，增加老年当事人的接受度，庭前力争舒缓矛盾。

二是老年法庭设置人性化。充分考虑老年人的需求，建设专门的老年审判法庭，内部可放置医药箱、老花镜、轮椅、助起器等物品；可适当将法庭的原告被告席安放在距离审判台较近位置，方便老年人听清法官提问；可将诉讼材料字体调大，庭审时适当放缓语速和进行方言审判，方便老年人倾听和表达诉求；同时实行案件进度通报和专业术语解释制度，通过电话微信、法官上门等方式向老人及子女及时通报案件审理进度，庭审中及判决后及时向老年人进行专业法律术语解答及法律释明。

三是审判方式专业化。对一方当事人为65周岁以上老年人的民商事案件可设立老年维权绿色通道，立案大厅由专人负责对涉老案件进行立案咨询、法律援助、材料收转等工作，并充分运用诉前调解机制，及时引导涉老纠纷得到快速化解。针对涉老案件，尽量抽调人员阅历丰富、调解能力较强的资深法官担任审判长，与具备老龄委、妇联干部等背景的人民陪审员组成合议庭共同负责涉老案件审理。庭审过程中要加强对老年当事人的举证引导，减轻老年人的取证困难。

四是调解疏导系统化。涉老纠纷事关老年人晚年幸福与家庭和睦，调解手段化解纠纷往往更为彻底、有效。对于涉老纠纷，法官要做到有耐心、公心、恻心、细心、诚心，贯彻全程调解理念，创新运用“耐心倾听法”“亲情回忆法”“迂回化解法”等工作方法，增强调解的灵活性、说服力 and 成功率，避免“法律胜诉、亲情败诉”现象；适时引入专业的心理疏导，对于情感创伤严重、有心理障碍的老年人，由家事纠纷专职心理咨询师对其进行针对性的心理疏导，帮助老人尽快解开心结，摆脱消极心态，重新面对生活。

五是矛盾化解联动化。周强院长曾指出：“家事审判是一项系统工程，只靠人民法院一家单打独斗是不行的……各级人民法院要积极争取各级党委领导和政府支持，加强与相关部门沟通联系，建立完善联席会议制度，动员社会力量协同参与，推动形成家事审判社会化工作格局。”人民法院应依托网格化社会管理体系和常态化法官进网格活动，加强与老龄委、妇联、基层调解组织的沟通合作，在基层设立涉老维权工作站，邀请人民调解员、村居社区干部和“五老”人员等参与涉老纠纷化解工作，构建立体化维权网络；强化案后回访，对涉老案件建立专项台账，从老龄委、妇联等组织选派专业人员担任“涉老联络员”，联合开展回访，动态掌握老年人案后物质、精神生活状况，及时解决实际困难。

六是权益保护多元化。主动回应老龄化社会背景下老年人的利益诉求和情感需要，审慎处理精神赡养、老年人离婚再婚、监护权纠纷、涉老房产纠纷等新类型涉老案件，教育引导子女精神赡养和物质赡养并重，拒绝道德绑架，尊重老年人的婚姻自主、财产处置等权利，构建互敬互爱、和谐安定的良好家庭氛围。如在审理老年人离婚案件中，要进行深入的个案分析，确属“死亡”婚姻且双方老人后续生活得到妥善安排的，应当依法判决离婚；注重老年人合法权益的尽快兑现，探索设立涉老案件速执团队，加大对赡养费、医疗费、抚恤金等涉老案件的执行力度；严厉打击保健品传销、电信诈骗等针对老年人的犯罪案件，维护家庭和社会安宁。

七是司法服务主动化。人民法院要主动延伸审判职能，为老年人提供全方位的司法服务，在全社会倡导和营造“尊老、敬老、爱老、助老”良好氛围。注重普法宣传，开展民法典专题宣讲、街头法律宣讲、老年法律讲堂、涉老新闻发布等活动，发放维权材料，公布典型案例，增强老年人维权意识；坚持对赡养等涉老典型案件巡回审判，做到审理一案、教育一片；强化志愿服务，结合青年文明号建设，设立敬老维老志愿者服务队，突出对老年人的情感关怀和心理慰藉，组织志愿者深入村居社区、敬老院等开展走访慰问，彰显司法人文关怀。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”老年是人生的重要阶段，更是每个人的必经阶段。与时俱进更新涉老维权理念，内外联动构筑立体维权网络，延伸职能引领良好社会风尚，为老年人“有尊严、有价值、高质量”的晚年生活提供更加有力的司法保障，是人民法院的分内之事、应尽之责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=91721>

(来源：人民法院报)

82岁老人自称被骗12万！医保资质是噱头，企业赚到钱就跑路？谁来挤干

养老院营销中的“水分”

医保定点、专业医护人员、高级营养师调配饮食……当你为长辈寻找安度晚年的养老院时是否也见过类似的宣传语呢？这次，北京就出现了一起因营销宣传与实际感受存“落差”而引发的老年人与养老院之间的纠纷。

5月6日，“82岁老人被养老院骗走12万”的消息冲上微博热搜，涉事老人称自己在与北京健生养老院签订合同并交纳了十几万元的费用后却发现养老院并未兑现内设医保定点等多项承诺。就此，养老院却向北京商报记者给出了截然不同的说法，其认为微博上的说法不实，老年人在签约前就知晓养老院尚未获得医保资质。

截至目前，此事仍陷于罗生门的状态，但近年来五花八门的养老院营销中的“水分”也确实该挤一挤了。

涉事老人、院方各执一词

5月6日，一则名为“谁能帮我们这一对82岁的北京退休老人？”的文章在社交平台上广泛传播。这位今年82岁的老人周某（微博名：灿烂英才）称，自己2018年曾交纳12.2万元签约了北京健生养老院，入住前院方表示，养老院内设医保定点并配有医护人员，院内饮食也经过特聘高级营养师专业调配。

面对这样的宣传，周某和老伴心动了。然而，2019年10月他们准备入住时却发现，养老院还未获得定点医保资质，且院内老年人还向其反映餐饮质量差，与此前的宣传大相径庭。周某表示，当初和养老院签订合约时就主要看中了“内设定点医保”这一优势，如今养老院却并不能满足这一需求。而且，自己要求退全款时，还被院方告知等今年下半年找到新住户签合同后才能拿到全额，或者只能按照合同交纳违约金、退款65%。

另一方面，被质疑涉嫌虚假宣传的北京健生养老院却并不认可周某的说法。院方工作人员告诉北京商报记者，养老院没有做任何医保定点相关宣传，微博所述与实际情况不符。“我们确实在申请医保定点资质，只是因为受到疫情影响，相关部门的名额和审批还没下来。目前院内已有坐班的医护人员，也可以代为去周边医疗机构开药，”这位工作人员还表示，“老年人签合同前都知道这些情况，并不存在‘未看清合同条款’，如果坚持要退款，需要多长时间无法确定。”此外，该工作人员还对“灿烂英才”发微博的用意产生了质疑，称后期会由律师团队进行处理。

就此，北京商报记者多次私信涉事老年人希望进一步了解细节情况，但截至发稿未得到“灿烂英才”的回复。不过，他也在网络社交平台发文称，已有更多老年人表示与自己有同样遭遇，目前已向相关部门进行了举报。

疑点重重的营销说辞

到底是养老院虚假宣传还是老年人对院内服务产生了误解？目前，各执一词的双方让事件进入了罗生门状态。

公开信息显示，涉事养老院全称为北京市朝阳区健生养老院，于2016年6月开始试营业，隶属于北京健生养老产业投资有限公司。上述工作人员介绍，目前院内已入住了200多名老年人。老年人要入住北京健生养老院必须持有“健生养老卡”，卡上的入住时间在老年人入住时按月计算，不足一月按整月扣除。此次，周某就是一次性支付12.25万元后，得到了一张入住时间为240个月的“健生养老卡”。

值得注意的是，北京商报记者调查发现，此前，北京健生养老院曾在多个第三方信息平台发布宣传内容，其中在部分网站上，该院明确列有“内设医保定点”的字样。对此，网站方表示，养老院的宣传信息都是企业自行上传的。而这，似乎与养老院并未使用“医保定点”做宣传的说法存在出入。当记者就此事询问院方时，工作人员却称，不清楚是谁上传了这一消息，目前正在进行核实。

上海申宜律师事务所律师王龙国告诉北京商报记者，目前来看，北京健生养老院确实没有配备网上宣传的部分功能，存在与网络宣传不符的情况。但他也提出，究竟上传信息的是第三方平台还是养老院，养老院有没有为其提供不符合实际情况的信息，还需进一步调查确认。“如果老年人能够拿出确切的证据，证明自己是因为虚假宣传而签订的合同，那么根据相关法律，这份合同是可以撤销的。”王龙国称，“但若老年人不能拿出证据，那么合同就是成立的，需根据具体条款来解约。”

而对于养老院所称办理医保定点的流程，北京市民政局相关负责人向北京商报记者介绍，为支持较大规模养老机构独立开办内设医疗机构，本市已经简化手续降低门槛，实行准入备案制度。对符合条件的养老机构内设医疗机构协议签约医保定点的实行倾斜政策，不受规划布局、取得医疗机构执业许可（备案）时间等条件限制。而资深医养结合养老机构经营负责人张玉也表示，医养结合是行业发展大趋势，有医保定点资质的养老院确实对医疗需求集中的老年人拥有更大的吸引力。她介绍：“近年来，相关政策调整后，养老机构办理定点医保的流程已经有所简化，如果养老机构的基础配备合规的话，办理下来还是比较快的。”

当养老院营销变成了“套路”

其实，“灿烂英才”事件只是这些年养老院“花式营销”引发消费纠纷事件的冰山一角。

近年来，险企、房企、旅游企业……越来越多类型的企业都将目光瞄向了老年人。为争夺客源，养老院之间利用各种宣传手段“明争暗斗”已屡见不鲜。多位消费者向北京商报记者表示，自己几乎每隔几天就会收到来自一些养老院的宣传短信或推销电话，询问家里老年人的年龄、身体状况、是否有入住需求等信息，利用免费餐饮、低价旅游、赠送礼品等各种话术“吸引”自己前往养老院参观、签约。

有知情人士坦言，面对日益激烈的市场竞争，部分养老机构确有过度宣传的现象，甚至有企业赚到钱后就“跑路”，损害了老年人的合法权益。北京某养老机构负责人就告诉北京商报记者，自己已几次遇到恶性竞争事件，部分“同行”曾多次在网站购买搜索词条，让搜索自己养老院的人点击词条结果后就跳转到另一家机构。

对此，张玉建议，老年人及其家人在选择养老院时，要尽量选择连锁企业、知名品牌或星级较高的机构。而王龙国还提出，为避免再出现上述情况，建议老年人进行涉及金钱的操作时，要留下书面记录，或是要求对方将宣传的信息纳入合同内。一旦未来发生纠纷，这些纸质文件就可以成为维权的证据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91746>

（来源：北京商报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考